



HP Vectra VL ***Serie 8***

**Guida di manutenzione e
potenziamento**

Avviso

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Hewlett-Packard non rilascia garanzie di alcun tipo riguardo a questo materiale, comprese le garanzie implicite di commercializzazione e di idoneità per uno scopo particolare, e non limitatamente a queste. Hewlett-Packard non sarà ritenuta responsabile per eventuali errori qui contenuti o per danni accidentali o conseguenti alla fornitura, alle prestazioni o all'utilizzo di questo materiale.

Questo documento contiene informazioni riservate protette da copyright. Tutti i diritti sono riservati. Nessuna parte di questo documento può essere fotocopiata, riprodotta o tradotta in un'altra lingua senza consenso scritto di Hewlett-Packard.

Matrox® è un marchio registrato di Matrox Electronic Systems Ltd.

Adobe™ e Acrobat™ sono marchi di Adobe Systems Incorporated.

Kensington™ è un marchio di Kensington Microware Ltd.

Microsoft®, MS®, MS-DOS®, Windows e Windows NT® sono marchi di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

Pentium® è un marchio Intel Corporation registrato negli Stati Uniti.

Hewlett-Packard France
Corporate Desktop Computing Division
38053 Grenoble Cedex 9
France

© 1998 Hewlett-Packard Company

Guida di manutenzione e potenziamento

Destinatari del manuale

Il manuale è destinato a chi ha necessità di:

- Configurare il PC
- Aggiungere accessori al PC.
- Risolvere i problemi del PC.
- Sapere come ottenere ulteriori informazioni e assistenza.

Per sapere come si prepara e si usa il PC, consultare la *Guida d'uso* fornita assieme al PC e disponibile anche nel sito Web HP all'indirizzo

<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>.

Importanti norme di sicurezza

AVVERTENZA

Se non si è certi di riuscire a sollevare il PC o il video, non cercare di muoverlo senza aiuto.

Per la propria sicurezza, collegare sempre i dispositivi a prese con messa a terra. Utilizzare un cavo di alimentazione con un'adeguata spina con messa a terra, come quello fornito in dotazione, o conforme alle norme del proprio paese. Per togliere alimentazione al PC, è necessario togliere il cavo dalla presa di corrente. Si consiglia quindi di collocare il PC vicino a una presa di corrente facilmente accessibile. Per ragioni di sicurezza, prima di togliere il coperchio dal PC, ricordarsi di estrarre il cavo di alimentazione dalla presa di corrente e di scollegare tutte le connessioni della rete di telecomunicazioni. Riaccendere il PC solo dopo avere riposizionato il coperchio. Per evitare scosse elettriche, non aprire l'alimentatore.

Il PC HP è un prodotto laser di classe 1. Non manomettere in alcun modo le unità laser.

Kit di documentazione scaricabile (kit MIS)

Il sito Web HP permette di scaricare la documentazione relativa al PC. Tutta la documentazione è contenuta in un kit, chiamato kit MIS (Management Information Services), che raccoglie documenti tecnici destinati ai responsabili dei servizi informatici aziendali.

I documenti sono forniti in formato Acrobat (PDF) Adobe.

Il kit MIS per questo PC è disponibile gratuitamente nel sito Web HP all'indirizzo:

<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>.

e contiene:

- *Uso dell'audio*—che spiega come ricavare il meglio dal proprio sistema audio, offrendo fra l'altro informazioni sulla configurazione e la diagnostica (disponibili anche sul disco rigido dei modelli multimediali).
- *Guida d'uso*—che spiega in dettaglio come preparare il PC e fornisce un riepilogo delle modalità di installazione degli accessori e di intervento in caso di malfunzionamento.
- *Guida di manutenzione e potenziamento*—questo manuale.
- *Familiarization Guide*—una guida destinata al personale di supporto e assistenza del PC.
- *Service Handbook Chapters*—che contiene informazioni sulle possibilità di potenziamento e sostituzione di parti e di queste fornisce i numeri utili per l'ordinazione.
- Informazioni sull'installazione dei driver di rete, destinate agli amministratori di rete.

Sono inoltre disponibili informazioni complete sui servizi di assistenza e supporto offerti tramite il sito Web HP all'indirizzo:

<http://www.hp.com/go/vectra/>.

1 Installazione di accessori nel PC

Accessori installabili	2
Rimozione e riposizionamento del coperchio	3
Rimozione del coperchio	3
Riposizionamento del coperchio dopo l'installazione degli accessori	4
Rimozione e riposizionamento dell'alimentatore	5
Rimozione dell'alimentatore	5
Riposizionamento dell'alimentatore	6
Installazione di memoria	7
Installazione di memoria principale	7
Installazione di dispositivi di memoria di massa.	9
Collegamento dei dispositivi	9
Configurazione di un dispositivo IDE dopo l'installazione.	11
Un disco rigido IDE nell'alloggiamento posteriore in alto	12
Un disco rigido IDE nell'alloggiamento posteriore in basso	15
Unità CD-ROM, Zip o a nastro in un alloggiamento frontale	18
Applicazione della mascherina universale.	21
Installazione di schede accessorie	23
Slot per schede accessorie	23
Numeri degli slot PCI usati dal programma Setup del PC.	24
Installazione di una scheda in uno slot standard (slot 1, 2, 3 o 4)	25
Installazione di una scheda nello slot supplementare (slot 5)	28
Configurazione di schede accessorie con Plug and Play	30
Configurazione di schede accessorie ISA non Plug and Play	31
Sostituzione della batteria	32

Installazione di un cavo di sicurezza	34
 2 Funzioni di sicurezza	
Impostazione delle password	36
Consigli utili per l'uso delle password	36
Impostazione della password amministratore	37
Impostazione della password utente	38
Monitoraggio hardware con HP TopTools	39
Master Pass Key System	40
 3 Diagnostica	
Programma HP Setup	42
Ordine di avvio dei dispositivi.	43
Menu Avvio solo per avvio corrente	43
Menu Avvio per avvio predefinito	43
Menu Avvio per unità a disco rigido	43
Programma di diagnostica hardware HP DiagTools	45
Se il PC non si avvia correttamente	47
Lo schermo è nero e non compaiono messaggi di errore	47
Se compare un messaggio dei test automatici all'accensione.	50
Azzeramento della memoria di configurazione del PC	50
Se non si riesce a spegnere il PC	51

Problemi hardware	51
Se il video non funziona perfettamente	52
Altri problemi con il video	52
Se la tastiera non funziona	53
Se il mouse non funziona	53
Se la stampante non funziona	54
Se l'unità a dischetto non funziona	54
Se il disco rigido non funziona	55
Se l'unità CD-ROM ha un problema	55
L'unità CD-ROM non funziona	56
L'unità CD-ROM non risponde	56
Se l'unità CD-ROM non si apre	57
Se una scheda accessoria non funziona	57
 Se si dimenticano le password	 58
 Se il dispositivo PCI Wakeup non funziona	 59
 Problema di IRQ nell'installazione di una scheda audio	 59
 Problemi con il software	 60
Se un'applicazione software non funziona	60
Se la data e l'ora non sono esatte	60
 Problemi con l'audio	 61
 Dati tecnici	 63
Interruttori della scheda di sistema	63
Consumi	64
Consumo/disponibilità tipici per slot accessori ISA	64
Consumo/disponibilità tipici per slot accessori PCI	64
Emissione acustica	64

Caratteristiche fisiche	65
IRQ, DMA e indirizzi di I/O usati dal PC.	66
Servizi di informazione e assistenza Hewlett Packard	68

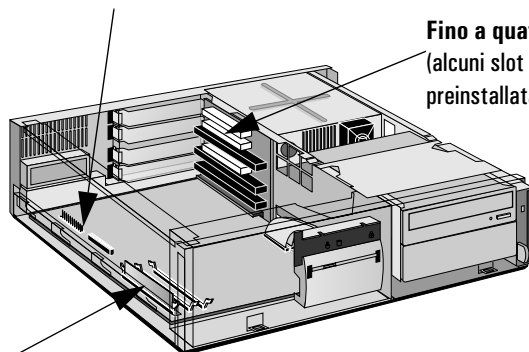
Installazione di accessori nel PC

Il capitolo spiega in dettaglio in che modo si installano nel PC accessori come le memoria di espansione, le schede accessorie e le unità a disco rigido.

Accessori installabili

Espansioni video Matrox®

Fino a quattro schede accessorie
(alcuni slot possono avere già una scheda preinstallata)



Moduli di memoria principale

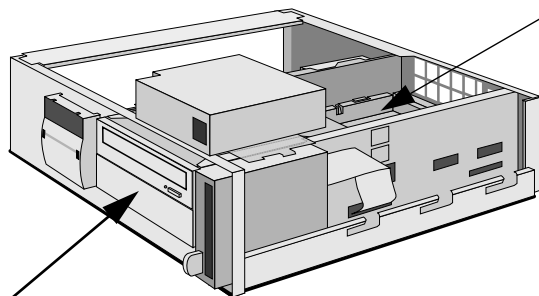
(solo SDRAM da 100 MHz)

SDRAM in kit da 32 MB

SDRAM in kit da 64 MB

SDRAM in kit da 128 MB

SDRAM in kit da 256 MB



Questo spazio può essere usato per:

- Un'altra unità a disco rigido o
- Una scheda accessoria PCI

Uno o due alloggiamenti per dispositivo ad accesso frontale

Unità Zip

Unità a nastro

Unità CD-ROM (già installata su alcuni modelli)

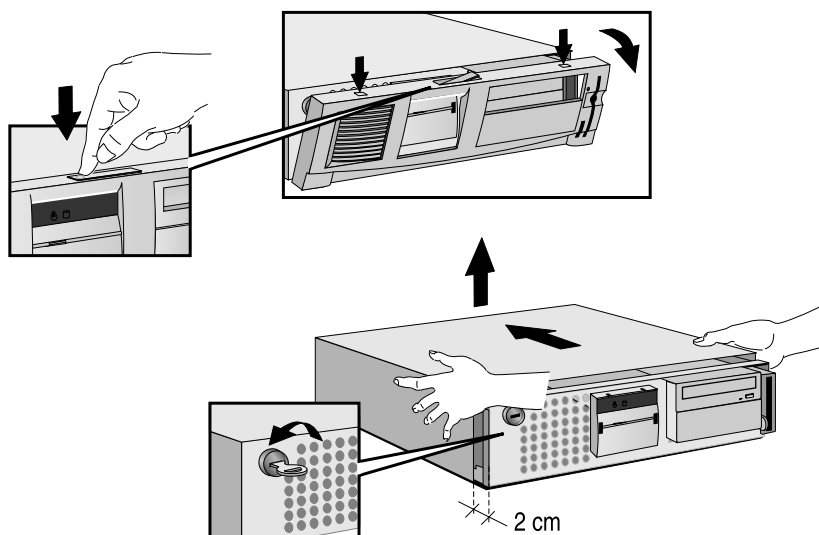
Rimozione e riposizionamento del coperchio

AVVERTENZA

Per ragioni di sicurezza, non togliere mai il coperchio dal PC prima di aver staccato il cavo di alimentazione dalla presa e scollegato tutte le connessioni dalla rete di telecomunicazioni. Rimettere il coperchio prima di riaccendere il PC.

Rimozione del coperchio

- 1 Spegnere il video e il PC.
- 2 Scollegare i cavi di alimentazione, il PC, il video e le connessioni con la rete di telecomunicazioni.
- 3 Premere il fermo centrale verso il basso per aprire il pannello frontale.
- 4 Premere i due fermi verso il basso per sbloccare il pannello frontale verso il basso e poi estrarlo.
- 5 Se necessario, aprire il coperchio con la chiave fornita con il PC.
- 6 Tenere il coperchio per i lati, spingerlo avanti di circa 2 cm ed estrarlo.

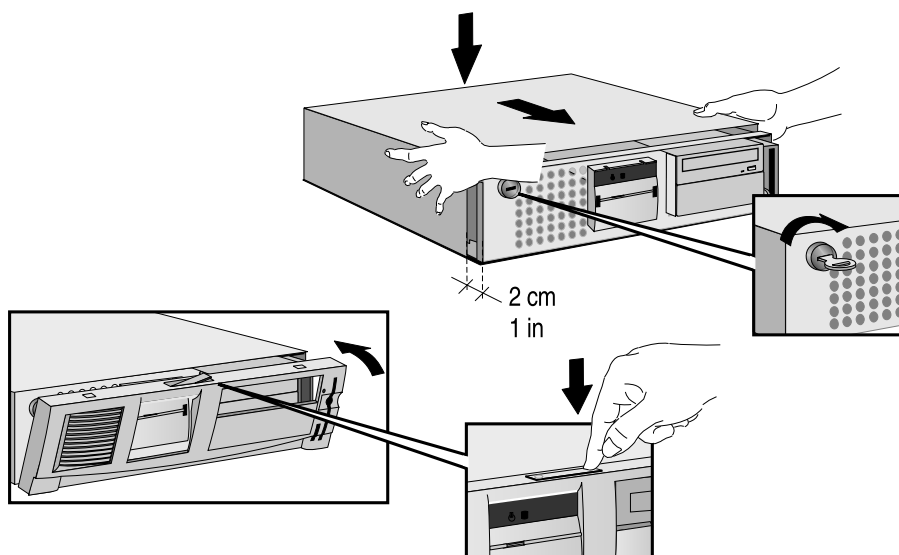


1 Installazione di accessori nel PC

Rimozione e riposizionamento del coperchio

Riposizionamento del coperchio dopo l'installazione degli accessori

- 1 Controllare di avere installato tutti gli accessori.
- 2 Controllare che tutti i cavi interni siano collegati correttamente e che non intralcino il riposizionamento del coperchio.
- 3 Controllare che la serratura del coperchio sia aperta.
- 4 Abbassare il coperchio sul computer (allineare la parte anteriore del coperchio con il bordo frontale interno del computer) e fissarlo in posizione.
- 5 Se occorre, chiudere il coperchio con la chiave.
- 6 Rimettere il pannello frontale inserendo prima le due cerniere inferiori, quindi spostarlo verso l'alto e fissarlo in posizione. I due fermi si posizioneranno correttamente.



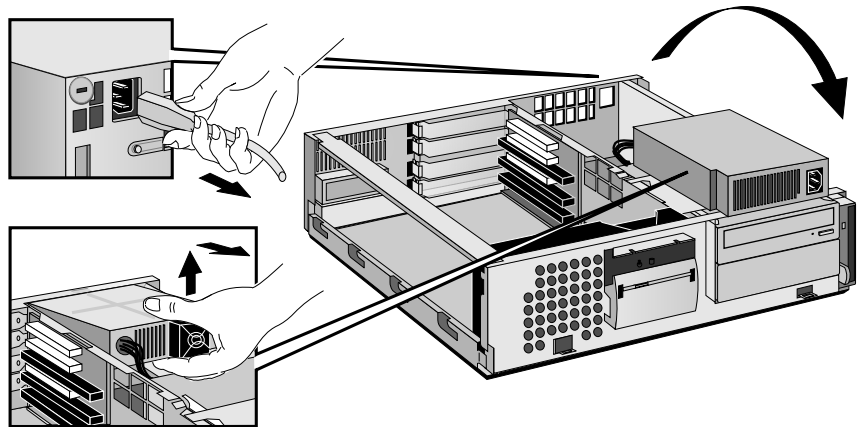
- 7 Chiudere il fermo centrale sul pannello frontale in alto.
- 8 Ricollegare tutti i cavi.

Rimozione e riposizionamento dell'alimentatore

Per accedere agli alloggiamenti posteriori delle unità e delle schede accessorie supplementari, occorre rimuovere l'alimentatore. In questo modo è anche più semplice accedere ai connettori e ai cavi delle unità.

Rimozione dell'alimentatore

- 1 Scollegare il cavo di alimentazione del computer e le connessioni con la rete di telecomunicazioni. Togliere il coperchio dal computer.
- 2 Sollevare la parte anteriore dell'alimentatore per sganciare i due fermi ed estrarlo tenendolo in posizione orizzontale. Togliere l'alimentatore e metterlo, rivolto verso il basso, nell'unità frontale.

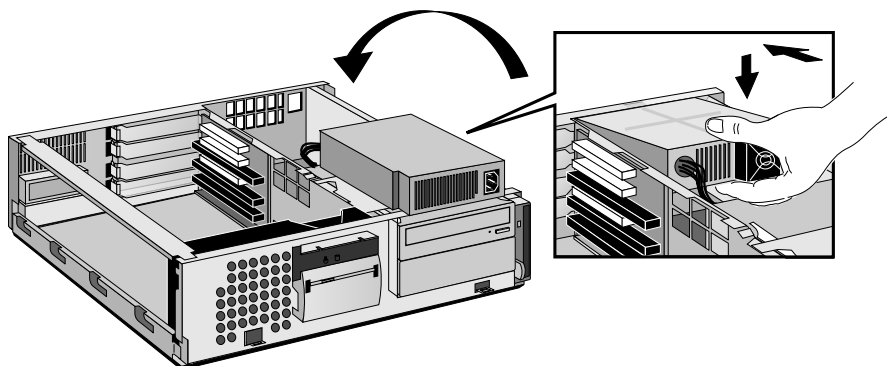


1 Installazione di accessori nel PC

Rimozione e riposizionamento dell'alimentatore

Riposizionamento dell'alimentatore

- 1 Prima di rimettere l'alimentatore, assicurarsi di avere installato correttamente tutte le nuove unità. Verificare che tutti i cavi dati e di alimentazione siano ben collegati e posizionati correttamente.
- 2 Sollevare la parte frontale dell'alimentatore (bordo della ventola) e farla scivolare nella parte posteriore del PC. Assicurarsi che la cerniera sul retro dell'alimentatore entri nella tacca dello chassis. Quindi abbassare la parte frontale dell'alimentatore in modo che il fermo sui due lati si fissi in posizione.



- 3 Rimettere sempre il coperchio del PC prima di collegare il cavo di alimentazione.

Installazione di memoria

ATTENZIONE

L'elettricità statica può danneggiare i componenti elettronici. SPEGNERE l'apparecchiatura. Non toccare l'accessorio coi vestiti. Per annullare l'elettricità statica, appoggiare la confezione dell'accessorio sopra l'alimentatore mentre lo si estrae. Tenere l'accessorio per i bordi facendo attenzione a non toccare i componenti o i connettori.

Installazione di memoria principale

Il PC è dotato di memoria principale. Se quella disponibile non è sufficiente per le applicazioni impiegate, può essere potenziata fino a un massimo di 768 MB (tre moduli da 256 MB).

La memoria principale è disponibile in moduli da 32, 64, 128 e 256 MB. Esistono tre “banchi” di memoria, ognuno dei quali per un modulo di memoria.

Banco	Moduli di memoria installabili
Esterno (vicino al bordo)	Qualsiasi modulo SDRAM da 100 MHz da 32, 64, 128 o 256 MB Di solito ha un modulo precaricato da 32 o 64 MB
Intermedio	Qualsiasi modulo SDRAM da 100 MHz da 32, 64, 128 o 256 MB
Interno	Qualsiasi modulo SDRAM da 100 MHz da 32, 64, 128 o 256 MB

NOTA

La memoria deve essere installata prima nel banco esterno, poi in quello intermedio e infine in quello interno.

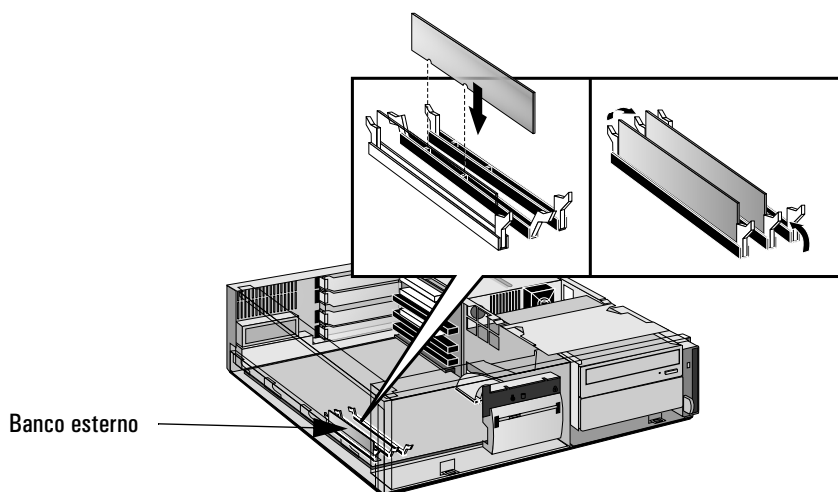
E' possibile installare combinazioni di moduli di memoria ECC e non ECC, ma, se un modulo non è ECC, tutti gli altri si comportano come moduli non ECC.

1 Installazione di accessori nel PC

Installazione di memoria

Per installare un modulo di memoria principale:

- 1 Scollegare il cavo di alimentazione dal computer e le connessioni con la rete di telecomunicazioni.
- 2 Togliere il coperchio del computer.
- 3 Allineare il connettore del modulo di memoria con lo zoccolo dello slot. Inserire il modulo nello slot con un'inclinazione di 90° gradi rispetto alla scheda di sistema.



NOTA

Se occorre rimuovere un modulo di memoria principale, sganciare i fermi, far ruotare il modulo in avanti ed estrarlo dallo zoccolo.

- 4 Prima di rimettere il coperchio e l'alimentatore, installare tutti gli altri accessori. Ricollegare tutti i cavi.
- 5 Controllare nella Schermata riepilogativa HP la nuova configurazione (per visualizzare la Schermata riepilogativa, premere il tasto **Esc** non appena compare il logo Vectra durante l'avvio all'accensione).

Installazione di dispositivi di memoria di massa

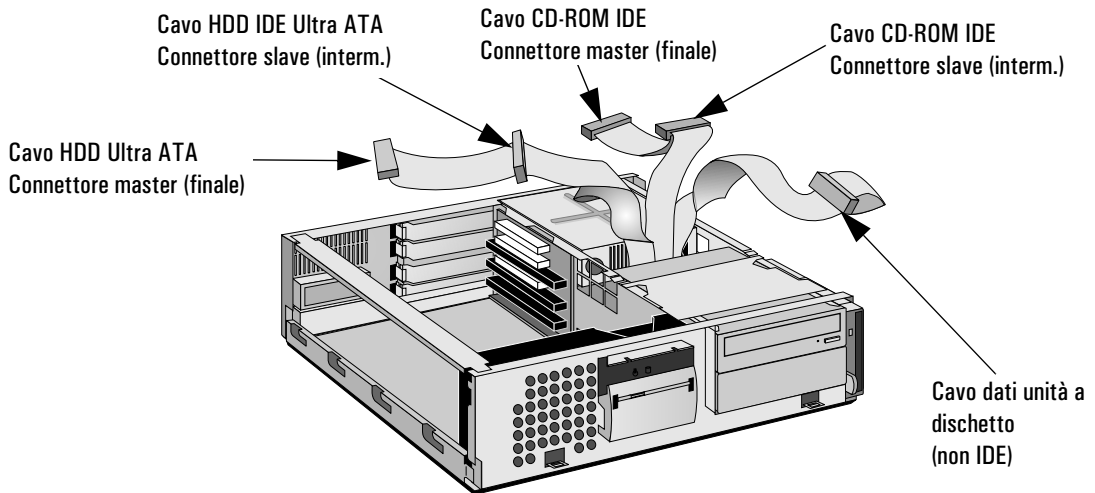
Possono essere installati altri dispositivi di memoria di massa IDE, come un'unità a disco rigido supplementare, un'unità Zip, CD-ROM o a nastro. Questo PC accetta fino a due unità a disco rigido.

NOTA

Per installare un'unità a disco rigido non IDE o un'unità CD-ROM occorre una scheda accessoria e un driver, di norma forniti con il dispositivo (per informazioni, rivolgersi al fornitore del prodotto).

Collegamento dei dispositivi

Per poter collegare un'unità Zip, CD-ROM o a nastro, è necessario collegarla ai cavi dati e di alimentazione. I cavi dati sono illustrati nella figura che segue:



Quali connettori dati usare?

All'interno del PC ci sono tre cavi dati, due dei quali destinati ai dispositivi IDE:

- Un cavo per unità a disco rigido IDE (Integrated Drive Electronics) Ultra ATA Enhanced, che supporta fino a due unità a disco rigido IDE, una delle quali già collegata. Il cavo porta l'etichetta "HDD".

1 Installazione di accessori nel PC

Installazione di dispositivi di memoria di massa

Per ottenere le migliori prestazioni utilizzare questo cavo per collegare le unità a disco rigido IDE che sono Ultra ATA compatibili.

- Un secondo cavo per unità IDE Enhanced che supporta fino a due dispositivi IDE. Se si installa un'unità CD-ROM o un'unità Zip, collegarla a questo cavo. Il cavo ha l'etichetta "CD-ROM".
- Un terzo cavo non IDE dotato di un connettore per unità a dischetto.

Questi cavi dati consentono di collegare alla scheda di sistema fino a quattro dispositivi IDE (per sapere se occorre impostare i ponticelli o se è necessaria una particolare procedura di installazione, consultare il manuale del dispositivo di memoria di massa).

La tabella che segue indica quali connettori dati IDE devono essere usati per installare nuovi dispositivi.

Esempi di combinazioni multiple di unità IDE		
Configurazione	Collegamenti ai cavi dati	
1 Unità a disco rigido	1. Disco rigido di avvio:	Connettore master, Cavo HDD
2 Unità a disco rigido	1. Disco rigido di avvio: 2. Secondo disco rigido:	Connettore master, Cavo HDD Connettore slave, Cavo HDD
1 Unità a disco rigido 1 Unità CD-ROM	1. Disco rigido di avvio: 2. Unità CD-ROM:	Connettore master, Cavo HDD Connettore master, Cavo CD-ROM
2 Unità a disco rigido 1 Unità CD-ROM	1. Disco rigido di avvio: 2. Secondo disco rigido: 3. Unità CD-ROM:	Connettore master, Cavo HDD Connettore slave, Cavo HDD Connettore master, Cavo CD-ROM
1 Unità a disco rigido 1 Unità CD-ROM 1 Unità Zip	1. Disco rigido di avvio: 2. Unità CD-ROM: 3. Unità Zip:	Connettore master, Cavo HDD Connettore master, Cavo CD-ROM Connettore slave, Cavo CD-ROM
2 Unità a disco rigido 1 Unità CD-ROM 1 Unità Zip	1. Disco rigido di avvio: 2. Secondo disco rigido: 3. Unità CD-ROM: 4. Unità Zip:	Connettore master, Cavo HDD Connettore slave, Cavo HDD Connettore master, Cavo CD-ROM Connettore slave, Cavo CD-ROM

Selezione dell'unità a disco rigido di avvio

Per selezionare l'unità a disco rigido da cui partire (avviare) bisogna entrare nel programma di *Setup* e andare nel sottomenu "Unità a disco rigido" del menu Avvio. Il collegamento dell'unità al connettore master IDE *non* garantisce che il PC si avvii su quell'unità a disco rigido.

Impostazione dei ponticelli

Per l'impostazione dei ponticelli, consultare il manuale dell'unità IDE. Il ponticello dell'unità deve essere impostato su "cable select" o "CS".

Configurazione di un dispositivo IDE dopo l'installazione

Dopo aver installato una seconda unità IDE o una qualsiasi unità a dischetto, è necessario verificare nella Schermata riepilogativa HP che il PC abbia rilevato correttamente la nuova configurazione. Se la configurazione non è quella prevista, riconfigurare il dispositivo nel programma *Setup*, cui si accede premendo **F2** durante l'avvio.

1 Installazione di accessori nel PC

Installazione di dispositivi di memoria di massa

Le unità IDE vengono rilevate dal programma *Setup* automaticamente, ma un CD-ROM appena installato può richiedere l'installazione di un driver particolare (per informazioni, consultare il manuale del sistema operativo). I driver più recenti sono sempre disponibili nel sito Web HP all'indirizzo:

<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>.

Un disco rigido IDE nell'alloggiamento posteriore in alto

ATTENZIONE

Maneggiare l'unità a disco rigido con cura. Evitare urti e movimenti violenti che potrebbero danneggiare i componenti interni dell'unità.

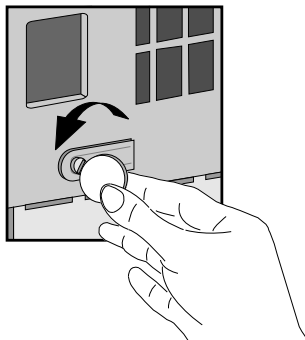
Fare una copia di backup dei file prima di installare il disco rigido (per la procedura, consultare la documentazione del sistema operativo).

Il primo alloggiamento posteriore si trova sotto l'alimentatore e può essere usato per un disco rigido da 3,5" o per l'installazione di una scheda accessoria PCI.

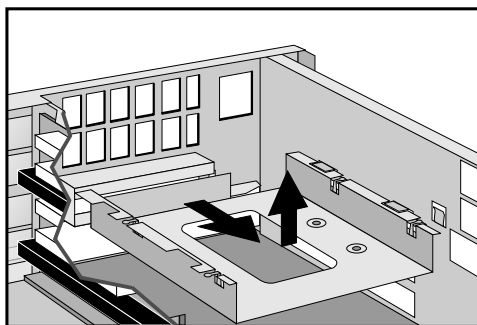
Il PC è dotato di un controller Enhanced IDE che supporta due unità a disco rigido IDE Ultra ATA (consultare il manuale dell'unità per sapere se è necessario impostare ponticelli o seguire una particolare procedura).

- 1 Scollegare il cavo di alimentazione del computer e le connessioni con la rete di telecomunicazioni.
- 2 Togliere il coperchio dal computer e l'alimentatore.

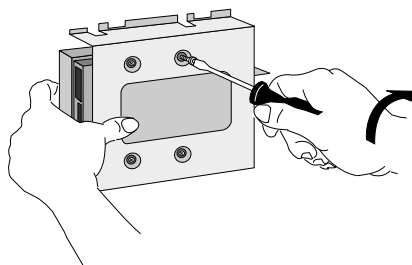
- 3 Sul retro del computer, togliere la mensola e svitarla usando, se necessario, una moneta.



- 4 Rimuovere il vassoio posteriore facendolo scivolare in avanti di circa 1,5 cm e tirarlo verso l'alto.



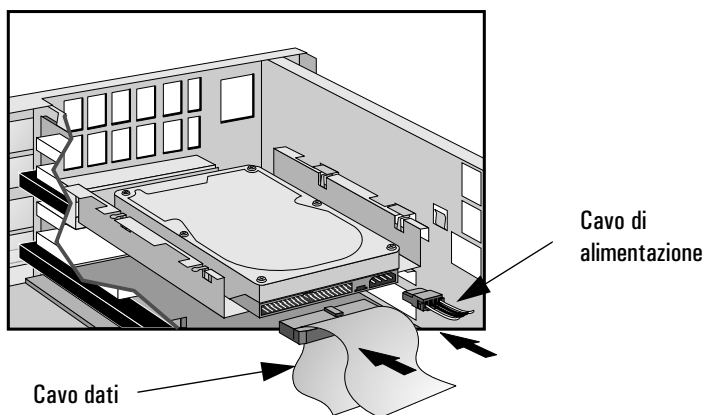
- 5 Allineare l'unità a disco con i fori del vassoio, assicurandosi che i connettori dell'unità coincidano con il lato aperto del vassoio. Quindi fissare l'unità utilizzando le apposite viti.



1 Installazione di accessori nel PC

Installazione di dispositivi di memoria di massa

- 6 Riportare con cura il vassoio in posizione allineando i fermi metallici, quindi farlo scivolare in posizione.
- 7 Sul retro del PC, rimettere il profilo di chiusura e avvitarlo fissando il vassoio.
- 8 Collegare i cavi dati e di alimentazione nella parte posteriore dell'unità. *La forma dei connettori ne consente l'inserimento in un solo senso* (se non si è sicuri dei connettori da usare, vedere "Collegamento dei dispositivi", a pagina 9).



- 9 Installare tutti gli accessori prima di rimettere l'alimentatore e il coperchio. Ricollegare tutti i cavi.
- 10 Verificare la nuova configurazione nella Schermata riepilogativa HP, premendo **[Esc]** quando durante l'avvio compare il logo *Vectra*.

NOTA

Se si desidera avviare il sistema dall'unità appena installata, controllare che questa condizione sia stata prevista in *Setup*. Verificare inoltre che sulla nuova unità siano stati installati il sistema operativo e i driver HP previsti. Per reinstallare il sistema operativo e i driver, usare il CD-ROM Recupero Software fornito con il PC. Non dimenticare comunque che le versioni più recenti dei driver HP sono sempre disponibili nel sito Web HP all'indirizzo <http://www.hp.com/go/vectrasupport/>.

Un disco rigido IDE nell'alloggiamento posteriore in basso

ATTENZIONE

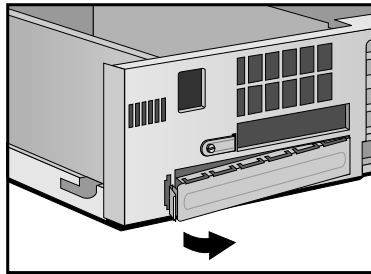
Maneggiare l'unità a disco rigido con cura. Evitare urti e movimenti violenti che potrebbero danneggiare i componenti interni dell'unità.

Fare una copia di backup dei file prima di installare il disco rigido (per la procedura, consultare la documentazione del sistema operativo).

Il PC è dotato di un controller Enhanced IDE che supporta due unità a disco rigido IDE Ultra ATA. Per sapere se occorre impostare i ponticelli o se è necessaria una particolare procedura di installazione, consultare i manuali dell'unità.

In questo alloggiamento si possono installare unità a disco rigido da 3,5" o da 5,25". Si raccomanda di utilizzare l'alloggiamento posteriore in basso per sostituire l'unità a disco rigido esistente e quello posteriore in alto, situato sotto l'alimentatore, per installare una seconda unità a disco rigido.

- 1 Scollegare il cavo di alimentazione del computer e le connessioni alla rete di telecomunicazioni.
- 2 Togliere il coperchio e l'alimentatore.
- 3 Sul retro del computer, sganciare e togliere la piastra metallica.

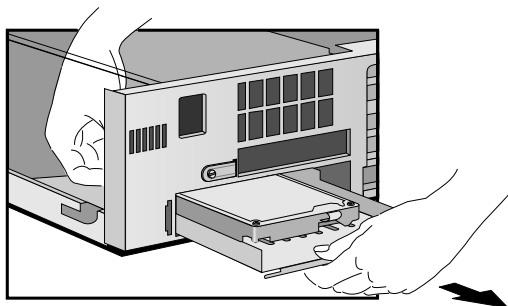


- 4 Se si desidera togliere un'unità a disco installata nel vassoio in basso, scollegare i cavi dati e di alimentazione dall'unità.

1 Installazione di accessori nel PC

Installazione di dispositivi di memoria di massa

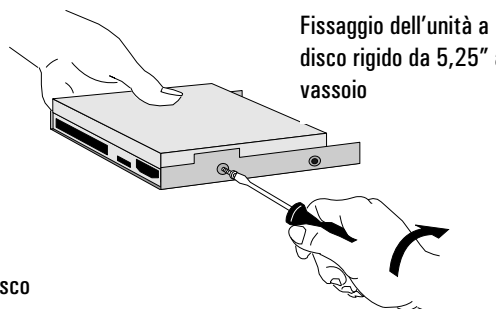
- 5 Togliere il vassoio spingendolo dall'interno e facendolo scivolare dal retro del computer.



- 6 Se si desidera togliere un'unità a disco installata nel vassoio, svitarla ed estrarla dalla parte posteriore del vassoio.
- 7 Fissare la nuova unità al vassoio utilizzando le apposite viti. Assicurarsi che i connettori siano posizionati correttamente.



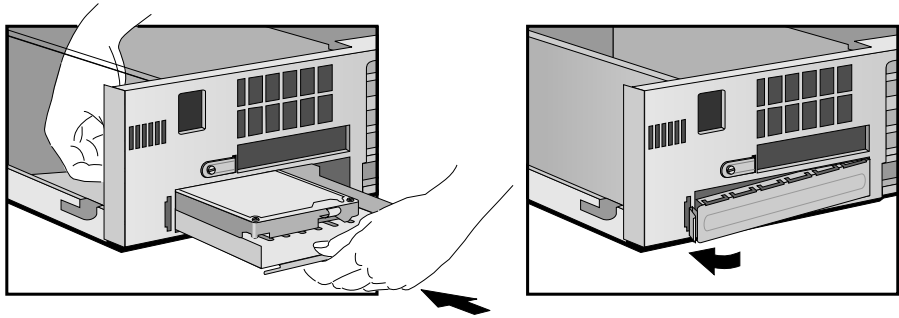
Fissaggio dell'unità a disco rigido da 3,5" al vassoio



Fissaggio dell'unità a disco rigido da 5,25" al vassoio

- 8 Reinserire il vassoio nella parte posteriore del computer, fissandolo in posizione.

- 9 Rimettere la piastra metallica nella parte posteriore del computer. Inserire prima la parte piana, quindi spingere finché non si sente lo scatto di assestamento.



- 10 Collegare i cavi dati e di alimentazione nella parte posteriore dell'unità. *La forma dei connettori ne consente l'inserimento in un solo senso* (se non si è sicuri dei connettori da usare, vedere "Collegamento dei dispositivi", a pagina 9).
- 11 Installare tutti gli accessori prima di rimettere l'alimentatore e il coperchio. Ricollegare tutti i cavi.
- 12 Verificare la nuova configurazione nella la Schermata riepilogativa HP premendo **[Esc]** quando durante l'avvio compare il logo *Vectra*.

NOTA

Se si desidera avviare il sistema dall'unità appena installata, controllare che questa condizione sia stata prevista in *Setup*. Verificare inoltre che sulla nuova unità siano stati installati il sistema operativo e i driver HP previsti. Per reinstallare il sistema operativo e i driver, usare il CD-ROM Recupero Software fornito con il PC. Non dimenticare comunque che le versioni più recenti dei driver HP sono sempre disponibili nel sito Web HP all'indirizzo <http://www.hp.com/go/vectrasupport/>.

Unità CD-ROM, Zip o a nastro in un alloggiamento frontale

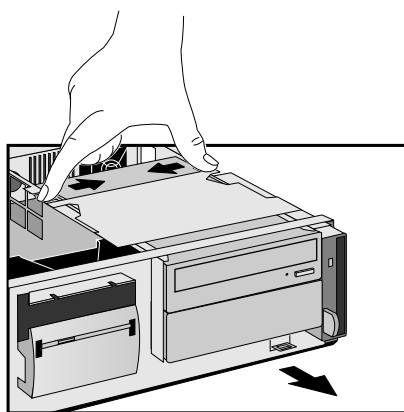
AVVERTENZA

Per evitare scosse o danni alla vista a causa del laser, non aprire il modulo laser. Per la manutenzione del modulo rivolgersi solo a tecnici qualificati. Non manomettere in alcun modo l'unità laser. Per informazioni sui requisiti di alimentazione e sulla lunghezza d'onda, consultare l'etichetta dell'unità CD-ROM. L'unità è in prodotto laser di classe 1.

Il PC è dotato di un controller Enhanced IDE integrato che supporta fino a quattro dispositivi IDE. I dispositivi IDE a supporto estraibili, quali unità CD-ROM, Zip e a nastro, richiedono l'accesso frontale. E' possibile installare un'unità IDE a supporto estraibile nell'alloggiamento frontale inferiore.

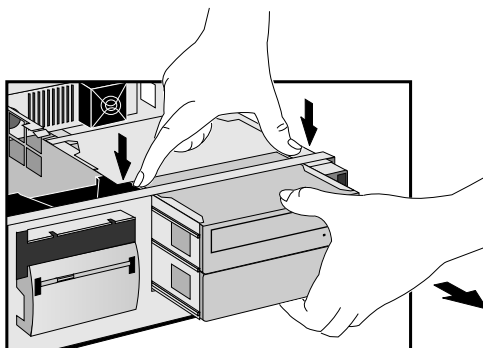
Per sapere se occorre impostare i ponticelli o se è necessaria una particolare procedura di installazione, consultare i manuali dell'unità.

- 1 Scollegare il cavo di alimentazione del computer e le connessioni alla rete di telecomunicazioni.
- 2 Togliere il coperchio del computer.
- 3 Premere verso l'interno i due fermi (indicati con ① sull'etichetta del PC) sulla parte anteriore dell'unità e fare scorrere in avanti l'unità per metà.



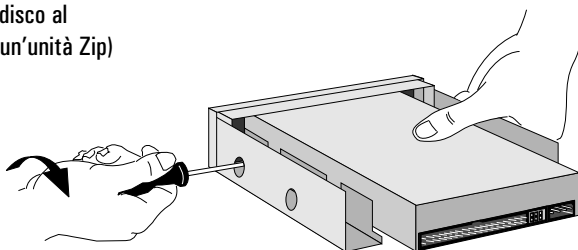
- 4 Togliere i cavi dati e di alimentazione dal retro dei dispositivi nell'unità frontale (molti modelli hanno un'unità CD-ROM).

- 5 Spingere verso il basso i due fermi (indicati con ③ sull'etichetta del PC) dell'unità frontale ed estrarre l'unità, tenendola con entrambe le mani.



- 6 Mettere con cura l'unità su un lato e togliere la mensola di montaggio superiore. Togliere la mascherina metallica dall'alloggiamento vuoto, se ce n'è uno.
- 7 Se l'unità da installare è dotata di un vassoio, fissare l'unità al vassoio. Molti dispositivi, ad esempio l'unità Zip HP, prima di essere installati devono essere equipaggiati di un vassoio HP. Le unità CD-ROM invece non hanno bisogno del vassoio.

Fissaggio dell'unità a disco al
vassoio (nell'esempio un'unità Zip)

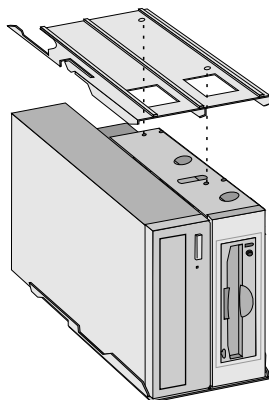


- 8 Inserire l'unità nella scanalatura vuota della mensola di montaggio e assicurarsi che la parte superiore sia posizionata correttamente. Usare i due piedini della mensola di montaggio per fissare l'unità.

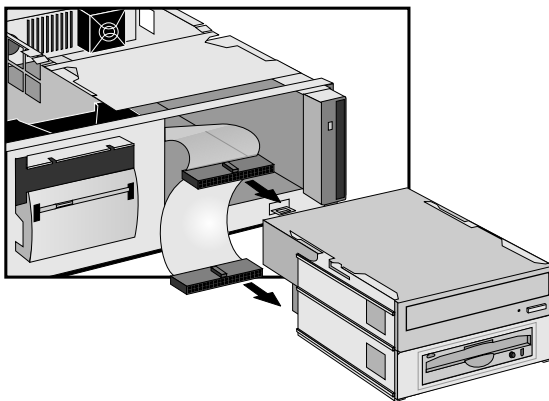
1 Installazione di accessori nel PC

Installazione di dispositivi di memoria di massa

- 9 Posizionare l'altra mensola di montaggio sulla parte superiore allineandola correttamente finché si fissa in posizione.



- 10 Tirare il cavo dati dall'area dell'unità frontale e collegarlo nella parte posteriore di ogni unità. *La forma dei connettori ne consente l'inserimento in un solo senso* (se non si è sicuri dei connettori da usare, vedere "Collegamento dei dispositivi", a pagina 9).



- 11 Sollevare l'unità con tutte e due le mani e inserirla nel computer per metà.
- 12 Togliere l'alimentatore e metterlo a faccia in su nell'unità a disco frontale.

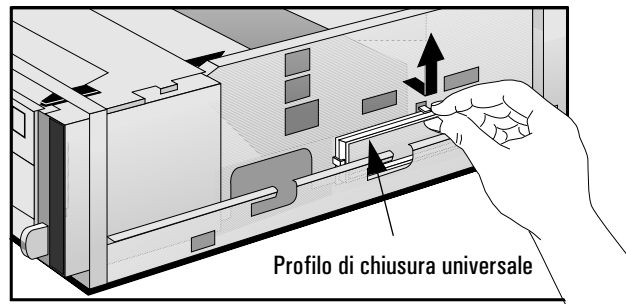
- 13 Collegare il cavo di alimentazione sul retro di ogni unità.
La forma dei connettori ne consente l'inserimento in un solo senso.
- 14 Rimettere l'alimentatore e inserire l'unità frontale completamente nel computer finché i due fermi si fissano in posizione.
- 15 Se l'unità da installare lo richiede, applicare il profilo universale di chiusura (per le istruzioni, vedere prossimo paragrafo, "Applicazione della mascherina universale" a pagina 21).
- 16 Installare tutti gli accessori prima di rimettere il coperchio, quindi ricollegare tutti i cavi.
- 17 Verificare la nuova configurazione nella Schermata riepilogativa HP.
Per accedere alla schermata, premere **Esc** quando durante l'avvio compare il logo *Vectra*.

Applicazione della mascherina universale

NOTA

La mascherina universale è necessaria solo se intorno al dispositivo appena installato si crea una fessura.

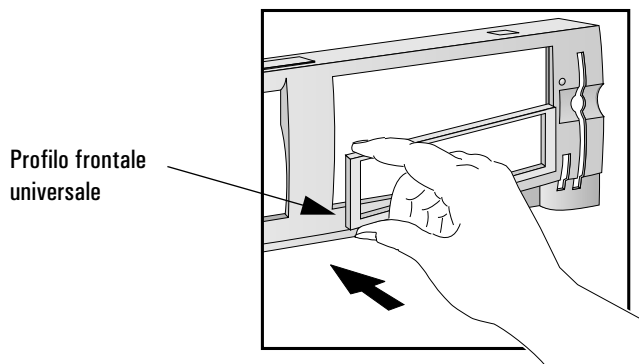
- 1 Recuperare il profilo universale dallo chassis del PC liberandolo dai ganci di fissaggio (il profilo può essere ordinato per il proprio PC a qualsiasi rivenditore HP autorizzato).



1 Installazione di accessori nel PC

Installazione di dispositivi di memoria di massa

- 2 Staccare il profilo preesistente dal pannello frontale del PC e sostituirlo con il profilo universale per consentire l'accesso all'unità appena installata.



- 3 Installare tutti gli altri accessori, rimettere il coperchio e ricollegare i cavi di alimentazione e di telecomunicazione.

Installazione di schede accessorie

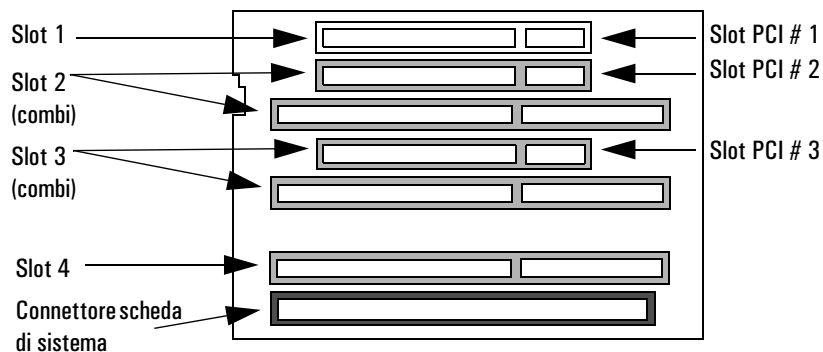
ATTENZIONE

L'elettricità statica può danneggiare i componenti elettronici. SPEGNERE l'apparecchiatura. Non toccare l'accessorio coi vestiti. Per annullare l'elettricità statica, appoggiare la confezione dell'accessorio sopra l'alimentatore mentre lo si estrae. Manipolare l'accessorio il meno possibile e con la massima cura.

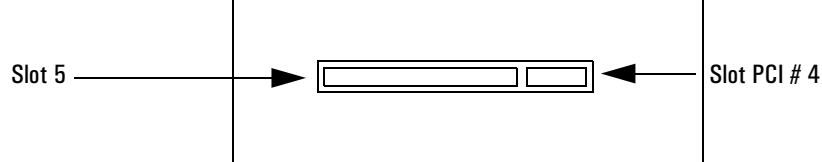
Slot per schede accessorie

Il PC è dotato di quattro slot principali più uno slot PCI, contraddistinti dai numeri da "1" a "5" sul retro del coperchio del PC.

Connettori schede
accessorie -
vista frontale



Connettori schede
accessorie -
vista posteriore



1 Installazione di accessori nel PC

Installazione di schede accessorie

- Slot 1 (primo in alto) per una scheda PCI normale a 32 bit.
- Slot 2 per scheda PCI normale a 32 bit o ISA normale a 16 bit.
- Slot 3 per scheda PCI normale a 32 bit o ISA normale a 16 bit.
- Slot 4 (in basso) per scheda ISA a 16 bit di mezza lunghezza.
- Slot 5 (supplementare), sotto l'alimentatore, per schede PCI a 32 bit di mezza lunghezza. In alternativa, questo spazio può essere usato per un'unità a disco rigido.

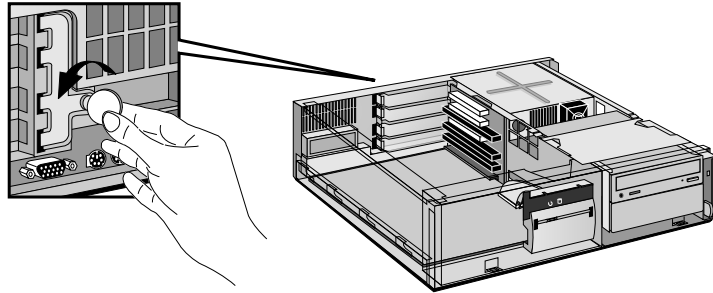
Numeri degli slot PCI usati dal programma Setup del PC

Nel programma Setup il PC utilizza numeri di slot logici. Per modificare la configurazione degli slot PCI nel programma *Setup*, è sufficiente conoscere questi numeri (per entrare nel programma *Setup*, premere **F2**) durante l'avvio.

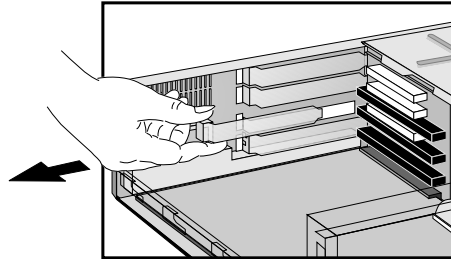
- Lo slot PCI #1 è il primo in alto e corrisponde allo slot fisico contraddistinto da un "1" sul pannello posteriore del PC.
- Lo slot PCI #2 è il secondo slot a partire dall'alto e corrisponde allo slot fisico contraddistinto da un "2" sul pannello posteriore del PC.
- Lo slot PCI #3 è lo slot in basso e corrisponde allo slot fisico contraddistinto da un "3" sul pannello posteriore del PC.
- Lo slot PCI #4 è lo slot supplementare sotto l'alimentatore e corrisponde allo slot fisico contraddistinto da un "5" sul pannello posteriore del PC.

Installazione di una scheda in uno slot standard (slot 1, 2, 3 o 4)

- 1 Scollegare il cavo di alimentazione del computer e le connessioni con la rete di telecomunicazioni.
- 2 Togliere il coperchio dal computer.
- 3 Sul retro del PC, togliere la mensola svitandola, se necessario, con una moneta.



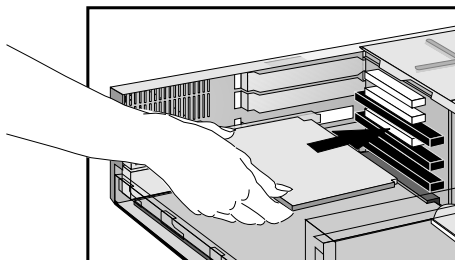
- 4 Trovare uno slot libero. Alcune schede potrebbero avere collocazioni preferenziali e particolari procedure (consultare i relativi manuali).
- 5 Togliere il coperchio dallo slot e metterlo in un posto sicuro.



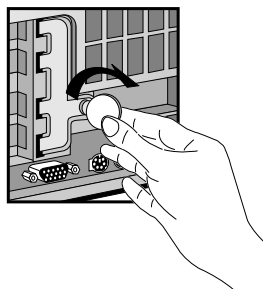
1 Installazione di accessori nel PC

Installazione di schede accessorie

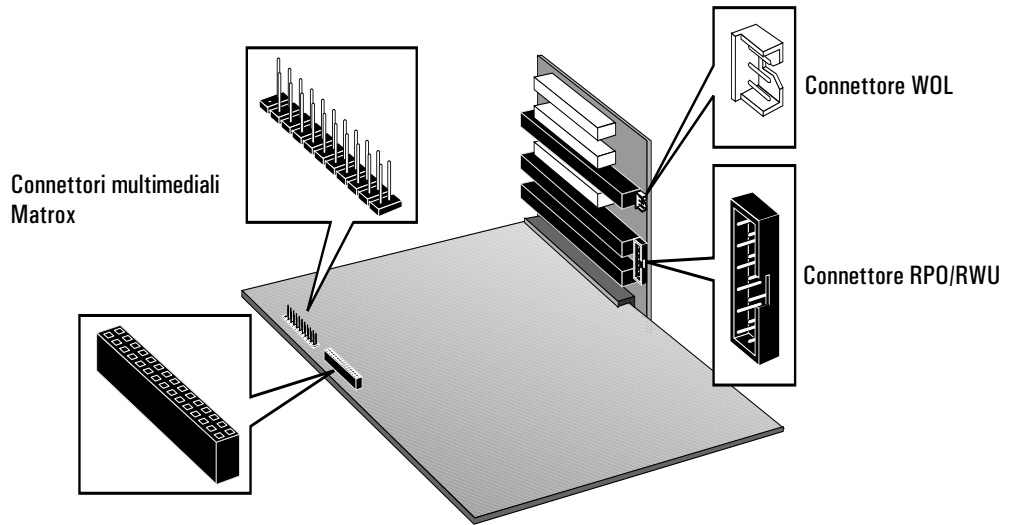
- 6 Tenendo la scheda orizzontale per il bordo, inserirla nella guida dell'alloggiamento prescelto, senza piegarla.



- 7 Allineare il connettore con lo zoccolo dello slot, inserirlo con decisione e controllare che sia completamente inserito nello zoccolo e non tocchi i componenti di altre schede.
- 8 Fissare la scheda con il profilo di chiusura sul retro del PC. Assicurarsi che le schede accessorie e i coperchi degli slot siano allineati e ben fissati al profilo.



- 9 La scheda accessoria può avere bisogno di uno di questi collegamenti:
 - La scheda di rete al connettore RPO/RWU (Remote Power On/Remote Wake UP) o al connettore WOL (Wake on LAN).
 - L'estensione DVD Video o Talk Video Matrox® ai connettori multimediali.
 - La scheda audio all'unità CD-ROM drive.



Per maggiori informazioni, consultare il manuale della scheda da installare. I cavi sono di solito forniti assieme alla scheda accessoria.

NOTA PER LE SCHEDHE DI RETE

Se si installa una scheda di rete e la si collega a un connettore RPO/RWU o WOL, è necessario abilitare nel programma *Setup* i campi **Sospendi/Risveglio/Rete integrata** e/o **Rete integrata** del menu Alimentazione sempreché la scheda di rete supporti queste modalità. Per entrare in *Setup*, premere **F2** durante l'avvio.

10 Installare tutte le altre schede accessorie quindi rimettere il coperchio e ricollegare tutti i cavi dati e di alimentazione.

1 Installazione di accessori nel PC

Installazione di schede accessorie

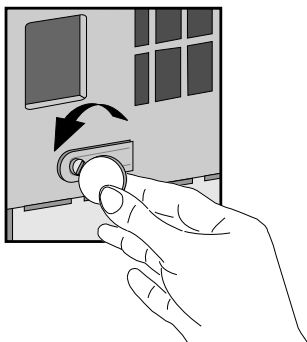
Installazione di una scheda nello slot supplementare (slot 5)

Nell'alloggiamento supplementare, posto sotto l'alimentatore, è possibile installare una scheda PCI a 32 bit di mezza lunghezza.

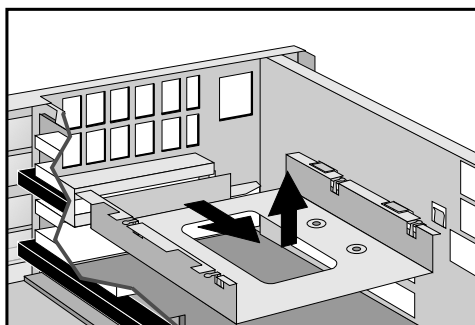
Lo stesso spazio può essere usato anche per un'unità a disco rigido supplementare. Si consiglia quindi di lasciare questo spazio libero per un'unità a disco e usare prima gli altri slot PCI liberi (slot 1,2 e 3).

Se tutti gli altri slot PCI sono occupati e si deve usare lo slot supplementare:

- 1 Scollegare il cavo dell'alimentatore e tutti i cavi di telecomunicazione.
- 2 Togliere dal computer il coperchio e l'alimentatore.
- 3 Sul retro del computer, svitare il profilo di chiusura usando una moneta e toglierlo.



- 4 Togliere il vassoio posteriore facendolo scorrere in avanti di circa 1,5 cm e sollevandolo in su e poi in fuori. *Mettere il vassoio in un luogo sicuro*: potrebbe essere utile per installare una nuova unità a disco.



- 5 Tenendo la scheda orizzontale per il bordo, inserirla nella guida dello slot prescelto, senza piegarla.
- 6 Allineare il connettore con lo zoccolo dello slot, inserirlo con decisione e controllare che sia completamente inserito nello zoccolo e non tocchi i componenti di altre schede.
- 7 Fissare la scheda con il profilo di chiusura sul retro del PC. Assicurarsi che le schede accessorie e i coperchi degli slot siano allineati e ben fissati dal profilo.
- 8 La scheda accessoria potrebbe aver bisogno di un collegamento speciale (per maggiori informazioni vedere a pagina 28).
- 9 Installare tutti gli accessori prima di rimettere il coperchio, quindi ricollegare tutti i cavi dati e di alimentazione.

Configurazione di schede accessorie con Plug and Play

Plug and Play è uno standard industriale per la configurazione automatica delle risorse hardware del PC e delle schede accessorie installate. Il PC è dotato del supporto configurabile per Plug and Play nel BIOS.

Non tutte le schede ISA sono Plug and Play. Per sicurezza, controllare la documentazione della scheda accessoria.

All'avvio del PC dopo l'installazione di una scheda accessoria, il BIOS Plug and Play individua automaticamente le risorse hardware (IRQ, DMA, range di memoria e indirizzi I/O) utilizzati dai componenti del PC (come la tastiera, le porte di comunicazione, gli adattatori di rete e le schede accessorie).

Windows 95

I sistemi operativi che supportano il Plug and Play, come Windows 95, rilevano automaticamente la scheda Plug and Play appena installata e ne installano il driver corrispondente, se disponibile.

Windows NT 4.0

Per i sistemi operativi che non supportano il Plug and Play, come Windows NT 4.0, si consiglia di consultare la documentazione del proprio sistema operativo per sapere come installare nuove schede.

In Windows NT 4.0, fare clic su **Avvio** e poi ancora clic su **Guida in linea**. Attraverso il sommario o l'indice analitico si possono reperire le informazioni riguardanti l'installazione di nuovi dispositivi. Windows NT 4.0 è in grado di guidare l'utente all'installazione di dispositivi come i modem e le schede audio.

NOTA

Dopo aver installato un nuovo dispositivo in Windows NT 4.0, è necessario reinstallare Microsoft Service Pack per aggiornare il sistema operativo usato dal proprio PC.

Per fare questo, fare clic su **Avvio** quindi selezionare **Programmi - Windows NT Update**.

Configurazione di schede accessorie ISA non Plug and Play

Se si installa una scheda ISA accessoria che non è Plug and Play, perché il PC possa usarla è necessario configurarla (per istruzioni sulla configurazione delle schede, consultare la documentazione che accompagna la scheda da configurare).

Per dettagli sugli indirizzi di I/O e degli IRQ disponibili su questo PC, vedere a pagina 66. Alcuni sistemi operativi, come Windows 95, sono in grado di mostrare sia gli IRQ che gli indirizzi di I/O usati al momento dal PC (per informazioni, vedere la documentazione del sistema operativo).

Nella stessa documentazione sono reperibili maggiori dettagli sulle capacità e i limiti del proprio sistema operativo per quanto concerne le modalità di configurazione delle schede accessorie non Plug and Play.

Ripristino dei dati di configurazione del PC

Se il PC mostra segni di difficoltà nel riconoscere le schede ISA, provare a ripristinare i suoi dati di configurazione. Verrà cancellata in questo modo qualsiasi configurazione precedente non più utilizzata. Per fare questo, entrare nel programma *SetuP*, impostare il parametro **Reimposta dati config.** su **Si** e riavviare il PC. Per accedere al programma *Setup*, premere **(F2)** durante l'avvio.

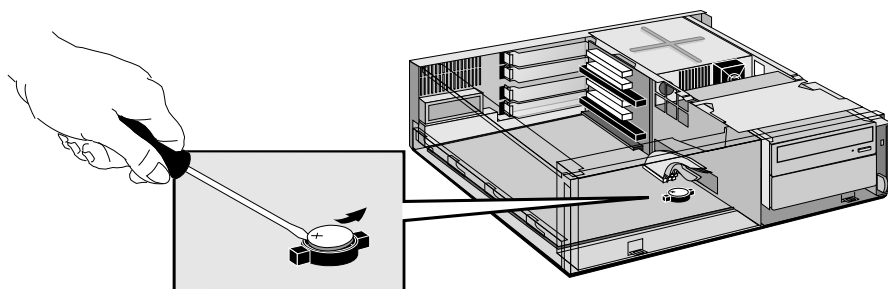
AVVERTENZA

Se non installata correttamente, la batteria può esplodere. Per sicurezza, non ricaricare, smontare o bruciare la batteria esaurita e sostituirla solo con una uguale o equivalente consigliata dal costruttore. La batteria di questo PC è al litio e non contiene metalli pesanti. Per ragioni ambientali non va comunque gettata fra i rifiuti urbani, ma riportata al venditore da cui è stata acquistata o dal rivenditore del PC o all'HP stessa, dove può essere riciclata o smaltita in modo adeguato senza costi aggiuntivi per il cliente.

La batteria di ricambio HP 1420-0356 va ordinata al proprio rivenditore HP, la batteria "tipo CR2032" è invece disponibile nella maggior parte dei negozi specializzati.

Dopo aver tolto il coperchio dal computer:

- 1 Togliere la vecchia batteria estraendola da sotto il fermo (osservare la posizione del più).

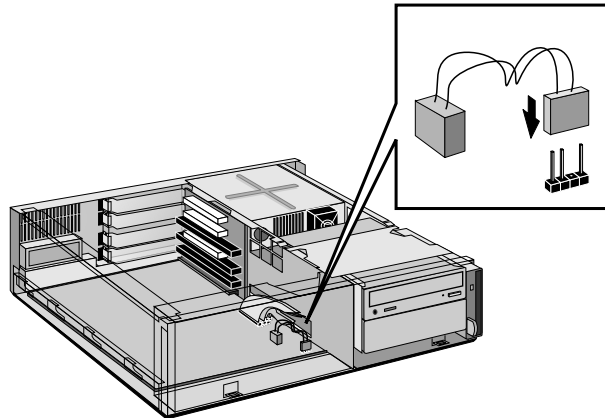


- 2 Mettere la nuova batteria nel portabatteria, con il più nella stessa posizione della vecchia, controllando che sia assestata.

Batteria esterna

La batteria può anche essere esterna, ordinabile a qualsiasi rivenditore autorizzato, e va installata nel modo seguente:

- 1 Dopo aver tolto il coperchio dal computer, collegare il cavo della batteria al connettore della batteria della scheda di sistema.
- 2 Montare la batteria usando il nastro adesivo in dotazione.



Dopo aver installato la batteria, rimettere il coperchio sul computer ed eseguire il programma *Setup* per riconfigurare il computer. Per accedere al programma *Setup* premere il tasto **(F2)** all'avvio.

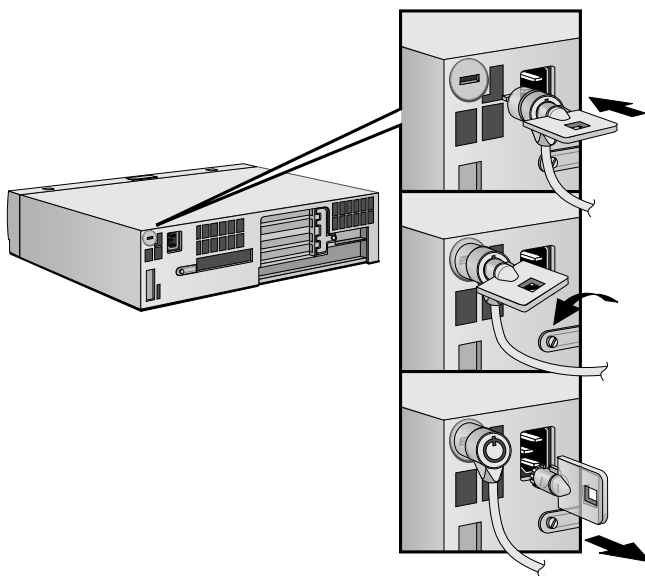
1 Installazione di accessori nel PC

Installazione di un cavo di sicurezza

Installazione di un cavo di sicurezza

Per fissare il PC alla scrivania o a un altro oggetto fisso, è possibile utilizzare un cavo di sicurezza Kensington™ che può essere fissato in un apposito alloggiamento sul retro del computer.

- 1 Inserire la chiave nell'alloggiamento sul retro del PC.
- 2 Girare la chiave per fissare il cavo al PC.
- 3 Togliere la chiave e metterla in un posto sicuro.



NOTA

Il cavo di sicurezza Kensington™ non è un accessorio HP. Per maggiori informazioni su dove ordinarlo, contattare il proprio rivenditore.

Funzioni di sicurezza

Il capitolo spiega come si utilizzano le funzioni di sicurezza del PC, come le password e il monitoraggio hardware.

Impostazione delle password

Il PC ha due tipi di password:

- Password del BIOS

Sono previste due password, la password amministratore e la password utente, che offrono due livelli di protezione del PC. Entrambe vengono impostate nel menu Sicurezza del programma *Setup*.

- Password software.

I sistemi operativi come Windows NT 4.0 e Windows 95 prevedono l'uso di password (per maggiori informazioni consultare la documentazione del proprio sistema operativo).

Consigli utili per l'uso delle password

- Impostare la password utente per impedire che il PC venga usato da altri in propria assenza.
- Impostare la password amministratore per proteggere la configurazione del *Setup* del PC.

Impostazione della password amministratore

La password amministratore è destinata a proteggere la configurazione del PC nel programma *Setup* e può fornire un prompt all'accensione con password per impedire che il PC venga avviato o usato da altri in propria assenza.

Se la password amministratore è stata impostata assieme alla password utente, chi entra nel programma *Setup* con la password utente non è autorizzato a modificare le voci di setup. Chi invece entra con la password amministratore non è sottoposto ad alcuna limitazione.

Come si imposta una
password
amministratore

Per impostare una password amministratore:

- 1 Avviare il programma *Setup* premendo **F2** durante l'avvio.
- 2 Selezionare il gruppo del menu Sicurezza.
- 3 Selezionare il sottomenu "Password amministratore".
- 4 Selezionare la voce di setup "Imposta password amministratore".
Verrà chiesto di immettere la password due volte. Salvare le modifiche all'uscita dal programma *Setup* selezionando "Uscita" e poi "Uscire salvando le modifiche".

Per togliere la password, seguire la stessa procedura dell'impostazione. Verrà chiesto di immettere la password esistente. Poi, per la nuova password, lasciare il campo vuoto e premere **Invio**. Per confermare la scelta, premere **Invio** una seconda volta.


2 Funzioni di sicurezza

Impostazione delle password

Impostazione della password utente

La password utente può essere impostata solo se è già impostata la password amministratore.


La password utente offre queste possibilità:

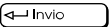
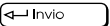
- Un prompt all'accensione con password per impedire l'uso del PC in propria assenza.
- Un timer di blocco della tastiera che blocca automaticamente il PC dopo un certo numero di minuti di inattività della tastiera (per sbloccare la tastiera occorre digitare la password e premere ).
- L'oscuramento dello schermo per nascondere dati riservati per tutto il tempo in cui il PC rimane bloccato.

Se la password utente è stata impostata assieme alla password amministratore, chi entra nel programma *Setup* con la password utente non è autorizzato a modificare le voci di setup. Chi invece entra con la password amministratore non è sottoposto ad alcuna limitazione.

Come impostare una password utente

Per impostare una password utente:

- 1 Avviare il programma *Setup* premendo  durante l'avvio.
- 2 Selezionare il gruppo del menu Sicurezza.
- 3 Selezionare il sottomenu "Password utente".
- 4 Selezionare la voce di setup "Imposta password utente" Verrà chiesto di immettere la password due volte. Salvare le modifiche all'uscita dal programma *Setup* selezionando "Uscita" e poi "Uscire salvando le modifiche".

Per togliere la password, seguire la stessa procedura dell'impostazione. Verrà chiesto di immettere la password esistente. Poi, per la nuova password, lasciare il campo vuoto e premere . Per confermare la propria scelta, premere  una seconda volta.

Monitoraggio hardware con HP TopTools

Per chi dispone di HP TopTools, il gruppo SafeTools del programma di utilità TopTools offre il monitoraggio hardware attraverso i seguenti strumenti:

- SafeTools, per una visione generale dello stato di salute del PC, con una spia e un messaggio per ciascuna funzione.
- Disk reliability, per lo stato di salute delle unità a disco rigido IDE.
- Power-on self test information, per i dettagli sugli errori rilevati dai test all'accensione e le possibilità di intervento.
- Chassis Intrusion, che segnala all'amministratore di sistema l'eventuale rimozione del coperchio del PC (questo tool è disabilitato se il PC non lo supporta).

HP TopTools contiene inoltre un modulo Crash Monitor che può essere scaricato e installato assieme a TopTools e che aiuta a proteggere i dati in caso di malfunzionamento dell'applicazione. Poiché i malfunzionamenti sono spesso causati da risorse insufficienti, TopTools è in grado di generare allarmi preventivi.

HP TopTools è presente su tutti i modelli Windows 95 e Windows NT 4.0 ed è disponibile gratuitamente nel sito Web HP all'indirizzo **<http://www.hp.com/go/vectrasupport>**.

Per avviare TopTools o per consultare la sua guida in linea in Windows NT 4.0 o Windows 95, fare clic su **Avvio** e cercare nel menu **Programmi**.

Per maggiori informazioni su HP TopTools, consultare la White Paper nel sito Web HP all'indirizzo **<http://www.hp.com/go/vectrasupport>**.

Master Pass Key System

Il Master Pass Key System è un accessorio che permette all'amministratore di sistema di aprire tutte le macchine di una installazione con un'unica chiave. Il Master Pass Key System può essere ordinato a qualsiasi rivenditore autorizzato HP.

Diagnostica

Il capitolo descrive le procedure di individuazione e soluzione dei problemi che si possono incontrare usando il PC.

Programma HP Setup

Seguire le istruzioni qui riportate per controllare la configurazione del computer la prima volta che si usa il PC.

Prima accendere o riavviare il PC

Se il PC è spento, accendere il video e quindi il PC.

Se il PC è già acceso, salvare i dati, uscire da tutti i programmi e riavviare il PC. Sotto Windows NT 4.0 e Windows 95, usare il comando **Chiudi sessione - Riavvia il sistema** nel menu **Avvio**. Il comando fa uscire automaticamente dal sistema operativo e riavvia il PC. Per sistemi operativi quali Windows NT 3.51, è necessario uscire dal sistema operativo, arrestarlo manualmente e poi spegnere il PC con il pulsante di accensione.

Per entrare nella Schermata riepilogativa HP

Mentre compare a video il logo *Vectra*, premere **[Esc]** per entrare nella Schermata riepilogativa HP. La schermata rimane visibile solo per pochi secondi, ma può essere bloccata per il tempo desiderato premendo **[F5]**.

La Schermata riepilogativa HP mostra la configurazione di base del PC, come ad esempio la quantità di memoria principale.

Per entrare in *Setup*

Per entrare subito nel programma *Setup* quando compare il logo *Vectra* (e saltare la schermata riepilogativa), premere **[F2]** invece di **[Esc]**.

Il programma *Setup* consente di visualizzare e modificare la configurazione del PC, ad esempio le password e la modalità standby (ottimizzazione dei consumi).

Ordine di avvio dei dispositivi

Menu Avvio solo per avvio corrente

Il menu di avvio corrente Avvio fornisce l'ordine dei dispositivi da cui il PC tenta di avviarsi (per esempio, prima l'unità a dischetto, poi l'unità CD-ROM, quindi l'unità a disco rigido e infine la rete). Da questo menu si può scegliere il dispositivo *per l'avvio corrente*.

Per accedere al menu di avvio corrente Avvio	Per accedere al menu di avvio corrente Avvio mentre il logo <i>Vectra</i> compare a video, premere [F8] .
--	--

Menu Avvio per avvio predefinito

E' inoltre possibile entrare nel programma *Setup* e modificare l'ordine di avvio per *tutte le procedure di avvio*. Per farlo andare al sottomenu "Priorità dispositivi di avvio" del menu Avvio nel programma *Setup*, cui si accede premendo **[F2]** all'avvio.

Menu Avvio per unità a disco rigido

Si può inoltre selezionare dal programma *Setup* l'unità a disco rigido da cui avviare il sistema se c'è più di un'unità a disco rigido installata. Per farlo andare al sottomenu "Unità a disco rigido" del menu Avvio del programma *Setup*.

NOTA

La prima volta che lo si accende, il PC si avvia per default dall'unità a disco rigido collegata al connettore IDE master.

Per cambiare l'unità a disco rigido di avvio si deve entrare nel programma *Setup* e andare al sottomenu "Unità a disco rigido" del menu Avvio.

La modifica dei connettori IDE (master e slave) delle unità a disco rigido non ha *alcun effetto* sull'impostazione di avvio del programma *Setup* (vedere l'esempio che segue).

3 Diagnostica

Programma HP Setup

Se, ad esempio, un PC ha due unità a disco rigido installate:

Unità a disco rigido	Collegamento fisico	Impostazioni di avvio del disco di <i>Setup</i>	Unità logica
3,2 GB	Connettore IDE master	1 (il PC si avvia da questo disco)	C:
4,3 GB	Connettore IDE slave	2	D:

Spostando i connettori dati IDE da un'unità a disco rigido all'altra, le impostazioni di avvio *non* vengono modificate:

Unità a disco rigido	Collegamento fisico	Impostazioni di avvio del disco di <i>Setup</i>	Unità logica
3,2 GB	Connettore IDE slave	1 (il PC si avvia da questo disco)	C:
4,3 GB	Connettore IDE master	2	D:

Per cambiare l'unità a disco rigido da cui si avvia si deve utilizzare il programma *Setup*. La configurazione quindi diventa:

Unità a disco rigido	Collegamento fisico	Impostazioni di avvio del disco di <i>Setup</i>	Unità logica
3,2 GB	Connettore IDE slave	2	D:
4,3 GB	Connettore IDE master	1 (il PC si avvia da questo disco)	C:

Il PC ora si avvia dall'unità a disco rigido da 4,3 GB invece che da quella da 3,2 GB.

Programma di diagnostica hardware HP DiagTools

Il programma HP DiagTools facilita la risoluzione dei problemi hardware che si riscontrano nei PC Vectra e nei PC Workstation HP. Gli strumenti forniti consentono di:

- Controllare la configurazione del sistema e verificare che funzioni correttamente.
- Eseguire la diagnostica dei problemi legati all'hardware.
- Fornire dati precisi ai tecnici specializzati HP, perché possano risolvere il problema in maniera rapida ed efficiente.

Gli utenti di PC Vectra devono prima installare l'ultima versione del programma e quindi verificarne il funzionamento.

Per maggiori dettagli su come e dove installare il programma, consultare la *Vectra Hardware Diagnostics User's Guide*, disponibile nel Web HP in formato PDF (Adobe Acrobat).

E' importante avere installato l'ultima versione del programma per la risoluzione dei problemi legati all'hardware. In caso contrario, i tecnici dell'assistenza potrebbero richiedere che l'operazione venga eseguita prima di offrire assistenza.

Dove trovare il
programma HP
DiagTools

L'ultima versione del programma può essere richiesta ai servizi elettronici di informazioni HP, disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Per accedere a questi servizi, collegarsi al sito Web HP all'indirizzo:
<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>.

3 Diagnostica

Programma di diagnostica hardware HP DiagTools

Avvio del programma di diagnostica

Per avviare DiagTools:

- 1 Inserire il dischetto di DiagTools nell'unità disco floppy.
- 2 Uscire da tutte le applicazioni, arrestare il sistema operativo e riavviare il PC. Al riavvio, il programma di utilità inizia automaticamente, visualizzando la schermata di benvenuto.
- 3 Premere **(F2)** per continuare e seguire le istruzioni a video per eseguire i test diagnostici.

Prima dell'esecuzione dei test, il programma rileva automaticamente la configurazione completa dell'hardware del sistema.

Test base del sistema

Per verificare il corretto funzionamento dell'hardware del sistema è necessario eseguire i test base del sistema.

Test avanzati del sistema

Per eseguire un controllo approfondito dei singoli componenti del sistema, è necessario eseguire i test avanzati.

NOTA

Il test avanzato è destinato solo a utenti di media preparazione o esperti.

Tagliando di assistenza

Per produrre un rapporto completo della configurazione e dei risultati dei test, è necessario creare un tagliando di assistenza e quindi spedirlo via email o fax al proprio tecnico dell'assistenza HP.

Per maggiori dettagli sull'uso del programma consultare la *Vectra Hardware Diagnostics User's Guide*, nel sito Web HP all'indirizzo:

<http://www.hp.com./go/vectrasupport/>.

Se il PC non si avvia correttamente

Seguire le istruzioni di questo paragrafo se il PC non parte correttamente all'accensione e se:

- Lo schermo del PC è nero e non compaiono messaggi di errore.
- Compare un messaggio di errore dei test automatici all'accensione.

Lo schermo è nero e non compaiono messaggi di errore

Se accendendo il computer lo schermo rimane nero e non compaiono messaggi di errore:

- 1 Controllare i componenti esterni.
- 2 Controllare i componenti interni.
- 3 Ricostituire i componenti del PC.

3 Diagnostica

Se il PC non si avvia correttamente

Controllo dei
componenti esterni

Eseguire la seguente verifica:

- Controllare che il computer e il video siano accesi (deve essere illuminata la spia di alimentazione).
- Controllare la regolazione del contrasto e della luminosità.
- Controllare che tutti i cavi di collegamento e di alimentazione siano perfettamente inseriti.
- Controllare che la presa di corrente funzioni.
- L'alimentazione del PC ha un dispositivo di sicurezza che impedisce il surriscaldamento o l'eccessivo consumo di energia. Se il dispositivo è attivo, il PC non si avvia. Per disattivarlo scollegare il cavo di alimentazione dal PC, attendere circa 10 secondi e reinserire il cavo.
- Se premendo la barra spaziatrice il PC non si avvia, controllare che questa funzionalità sia stata abilitata nel sottomenu "Accensione" (gruppo Alimentazione) del programma *Setup* e che l'interruttore 8 della scheda di sistema sia su CLOSED. Per accedere al programma *Setup* premere il tasto **F2** quando all'avvio compare il logo Vectra.

Controllo dei componenti interni

Se il PC continua a non funzionare:

- 1 Spegnere il video, il computer e tutti i componenti esterni.
- 2 Scollegare i cavi di alimentazione e di trasmissione, osservandone la posizione. Scollegare il PC da ogni rete di telecomunicazioni.
- 3 Togliere il coperchio.
- 4 Effettuare le seguenti operazioni:
 - Controllare tutti i cavi interni.
 - Controllare che gli interruttori della velocità del processore siano stati impostati correttamente.
 - Controllare che i moduli di memoria siano stati installati correttamente.
 - Controllare che le schede accessorie siano perfettamente inserite nei loro slot.
 - Controllare che gli interruttori e i ponticelli delle schede accessorie siano perfettamente regolati.
 - Controllare che tutti gli interruttori della scheda di sistema siano perfettamente regolati.
- 5 Rimettere il coperchio.
- 6 Ricollegare i cavi di trasmissione e di alimentazione.
- 7 Riaccendere il video e il computer.

Ricostruzione dei componenti del PC

Se il PC continua a non funzionare, togliere tutte le schede e gli altri accessori, tranne l'unità a disco rigido. Avviare il PC. Se così facendo funziona, aggiungere le schede e gli accessori uno alla volta per stabilire quale di essi non funziona.

3 Diagnostica

Se il PC non si avvia correttamente

Se compare un messaggio dei test automatici all'accensione

I test automatici (POST) possono rilevare sia errori che modifiche nella configurazione. In entrambi i casi, generano un codice e una breve descrizione. In base al messaggio, saranno possibili le azioni seguenti:

- Premere **[F1]** per ignorare il messaggio e continuare.
- Premere **[F2]** per eseguire il *Setup* e correggere l'*errore* di configurazione del sistema. HP consiglia di correggere l'errore prima di procedere, anche se il PC sembra avviarsi bene. Premere **[Esc]** per entrare nel menu Uscita menu, quindi selezionare "Uscire salvando le modifiche" e premere **[Invio]** per confermare la variazione e aggiornare i dati di configurazione del programma *Setup*.
- Premere **[Invio]** per vedere in dettaglio il messaggio. Dopo la lettura, il sistema ritorna alla schermata originale dei test automatici.

Azzeramento della memoria di configurazione del PC

Se il PC si avvia, ma i test automatici all'accensione continuano a rilevare un errore, azzerare i valori correnti della memoria di configurazione e ripristinare i valori predefiniti:

- 1 Spegnere il PC, scollegare i cavi di alimentazione e di trasmissione e togliere il coperchio. Sconnettere il PC dalla rete di telecomunicazione.
 - a Spostare l'interruttore 6 della scheda di sistema (Clear CMOS) su CLOSED per azzerare la configurazione
 - b Rimettere il coperchio e ricollegare solo il cavo di alimentazione.
 - c Accendere il PC. L'operazione cancella la memoria CMOS.
 - d Attendere finché il PC non è partito. Comparirà un messaggio simile al seguente:

"Configurazione azzerata. Spostare l'interruttore Clear CMOS su aperto prima di riavviare il sistema."
- e Impostare l'interruttore 6 della scheda di sistema (Clear CMOS) su OPEN per riabilitare la configurazione.

- 2 Rimettere il coperchio e ricollegare tutti i cavi.
- 3 Accendere il PC. Il PC potrebbe riavviarsi più lentamente del solito perché deve caricare i valori di configurazione predefiniti.
- 4 Premere **(F2)** per entrare nel programma *Setup*. Aggiornare i campi necessari, quali la data e l'ora, salvare e uscire dal programma *Setup*. Il PC si riavvia con la nuova configurazione.

Se non si riesce a spegnere il PC

Se si sente un “ronzio” o un bip quando si preme il pulsante dell'accensione:

- 1 Controllare che il PC non sia bloccato, nel qual caso non può essere spento. Per sbloccare il computer è necessario inserire una password.
- 2 Controllare che non siano attive le modalità Sospendi o Consumi spostando il mouse o premendo un tasto.

Se il PC *non* emette un “ronzio” o un bip quando si preme il pulsante dell'accensione, ma non si riesce comunque a spegnerlo:

- Assicurarsi di aver salvato i dati e di essere usciti da tutti i programmi, premere il pulsante dell'accensione e tenerlo premuto per 5 secondi. Il PC si spegne.

Problemi hardware

Il paragrafo indica come intervenire in caso di problemi con video, unità a disco, stampante, schede accessorie, tastiera o mouse.

AVVERTENZA

Prima di togliere il coperchio per controllare i collegamenti dei cavi o le selezioni dei ponticelli, controllare che il cavo di alimentazione e quelli di telecomunicazione siano stati scollegati.

Per evitare scosse o per impedire alla luce al laser di ferire gli occhi, non aprire la scatola dell'unità CD-ROM. Per la manutenzione, rivolgersi esclusivamente a personale qualificato. I requisiti di alimentazione e la lunghezza d'onda sono indicati sull'etichetta del CD-ROM. Il PC è un prodotto laser di classe 1. Non manomettere in alcun modo l'unità laser.

Se il video non funziona perfettamente

Se a video non compare nulla, ma il PC si avvia e la tastiera, le unità a disco e le altre periferiche sembrano funzionare correttamente:

- 1 Controllare che il video sia collegato e acceso.
- 2 Controllare che il contrasto e la luminosità siano regolati.
- 3 Verificare che il cavo del video sia saldamente collegato.
- 4 Spegnerne il video e toglierlo dalla presa di corrente. Scollegare il cavo video e controllare lo stato dei pin del connettore. Se sono piegati, raddrizzarli con delicatezza.
- 5 Controllare che l'upgrade del video (se esistente) sia installato.
- 6 Controllare che nessuna scheda accessoria usi lo stesso indirizzo di I/O dell'interfaccia video integrata (da 03B0h a 03DFh). Consultare il manuale dell'accessorio per ulteriori informazioni.

Altri problemi con il video

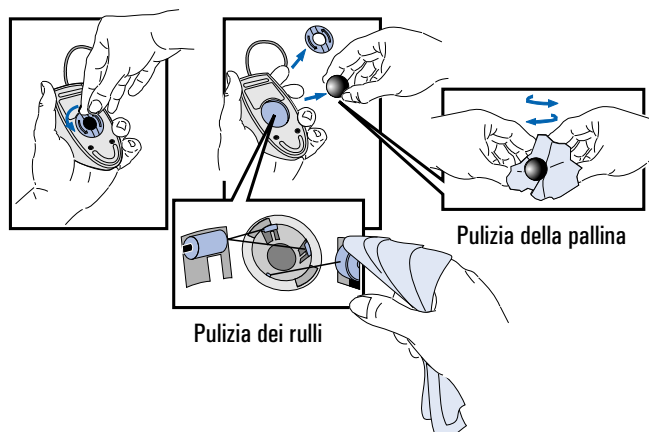
Se l'immagine a video non è allineata con lo schermo, centrarla usando i comandi del video (consultarne il manuale per ulteriori istruzioni). Se le schermate generate dalle applicazioni non risultano corrette, controllare nel manuale dell'applicazione quale standard è previsto.

Se la tastiera non funziona

- 1 Controllare che sia correttamente collegata al connettore della tastiera (e non a quello del mouse) del PC.
- 2 Controllare che nessun tasto sia bloccato. In questo caso picchiettarlo più volte con un dito.
- 3 Se accendendo il PC, il sistema operativo si avvia e la tastiera è correttamente collegata ma non funziona, potrebbe esserci una password impostata su “tastiera bloccata”. Significa che bisogna immettere una password per sbloccare la tastiera (e il mouse).
- 4 Controllare che non siano caduti liquidi sulla tastiera. Se così fosse, la tastiera va riparata o sostituita.
- 5 Se si utilizzano i tasti QuickLaunch della tastiera avanzata HP, controllare che il driver utilizzato sia quello previsto e cioè quello fornito con i sistemi precaricati Windows NT 4.0 e Windows 95 per i quali soltanto è previsto.

Se il mouse non funziona

- 1 Verificare che il mouse sia collegato correttamente al connettore del mouse (e non a quello della tastiera) del PC.
- 2 Controllare che il suo driver, fornito con il software precaricato, sia installato correttamente. Se si usa un mouse avanzato HP, controllare che il driver utilizzato sia quello previsto, cioè quello fornito con i sistemi precaricati Windows NT 4.0 e Windows 95.
- 3 Pulire la pallina e i rulli nel modo illustrato usando un panno senza sfilacciature o residui.



3 Diagnostica

Problemi hardware

Se la stampante non funziona

- 1 Controllare che la stampante sia configurata per il PC e per l'applicazione usati.
 - a Controllare che la porta del PC sia ben configurata usando *Setup*.
 - b Controllare che la stampante sia impostata correttamente nella configurazione del sistema operativo usato.
 - a Controllare la corretta impostazione del menu di stampa dell'applicazione (consultare il manuale dell'applicazione).
- 2 Controllare che la porta del PC funzioni correttamente azionando un'altra periferica collegata alla stessa porta.
- 3 Consultare il manuale della stampante per ulteriori informazioni.

Se l'unità a dischetto non funziona

- 1 Controllare che il dischetto usato sia formattato e sia inserito correttamente.
- 2 Controllare che l'opzione Driver dischetto/Controller dischetto sia correttamente configurata nel menu **Avanzato** del *Setup*.
- 3 Pulire l'unità a dischetto utilizzando l'apposito kit di pulizia.
- 4 Controllare che l'unità a dischetto sia stata abilitata nel programma *Setup*, cui si accede premendo (F2) all'avvio.
 - Il campo "Dischetti" del sottomenu "Protezione hardware" (gruppo Sicurezza) del *Setup* deve essere "sbloccato".
 - Il campo "Avvio da dischetto" del sottomenu "Sicurezza dispositivi di avvio" (gruppo Sicurezza) del *Setup* deve essere attivato.
 - Il campo "Scrittura su dischetto" del menu "Protezione hardware" (gruppo Sicurezza) del *Setup* deve essere "sbloccato".
- 5 Controllare che i cavi dati e di alimentazione siano collegati correttamente.

Se il disco rigido non funziona

- 1 Controllare che i cavi dati e di alimentazione siano ben collegati (vedere capitolo 1).
- 2 Controllare che l'unità a disco rigido sia stata "sbloccata" (vedere nel sottomenu Protezione hardware, gruppo Sicurezza, del programma *Setup*, cui si accede premendo **[F2]** all'avvio. Nel programma *Setup* esiste anche un'opzione che permette di disattivare o attivare l'avvio da unità a disco rigido (vedere in Sicurezza dispositivi di avvio, gruppo Sicurezza, del programma *Setup*).
- 3 Controllare che l'unità a disco rigido sia stata rilevata (vedere nel sottomenu Dispositivi IDE, gruppo Avanzato, del programma *Setup*, cui si accede premendo **[F2]** all'avvio).
- 4 Se si usa il controller IDE integrato, controllare che il Bus IDE su scheda sia abilitato (vedere il sottomenu Dispositivi IDE, gruppo Avanzato, del programma *Setup*).

Se la spia di attività del disco rigido non funziona

Se la spia di funzionamento del disco rigido non lampeggia quando il PC accede al disco rigido:

- 1 Verificare che il connettore del pannello di controllo sia saldamente collegato alla scheda di sistema.
- 2 Controllare che i cavi dati e di alimentazione siano collegati.

NOTA

Se si usa un'unità a disco rigido con una scheda controller (ad esempio, un disco rigido SCSI), quando il PC accede al disco rigido la spia di attività non lampeggia.

Se l'unità CD-ROM ha un problema

AVVERTENZA

Prima di togliere il coperchio per controllare i collegamenti dei cavi o le selezioni dei ponticelli, controllare che il cavo di alimentazione e quelli di telecomunicazione siano stati scollegati.

Per evitare scosse o per impedire alla luce al laser di ferire gli occhi, non aprire la scatola dell'unità CD-ROM. Per la manutenzione, rivolgersi esclusivamente a personale qualificato. I requisiti di alimentazione e la lunghezza d'onda sono indicati sull'etichetta del CD-ROM. Il PC è un prodotto laser di classe 1. Non manomettere in alcun modo l'unità laser.

L'unità CD-ROM non funziona

- 1 Controllare che i cavi siano correttamente collegati.
- 2 Controllare che il CD sia inserito nell'unità.
- 3 Verificare che il CD-ROM sia definito "CD-ROM" nel programma *Setup* (vedere nel sottomenu Dispositivi IDE, gruppo Avanzato, del programma *Setup*, cui si accede premendo **F2** all'avvio).
- 4 Verificare che in *Setup* l'opzione **Adattatori IDE del bus integrato** sia su **Entrambi, IRQ 14/15** (vedere nel sottomenu Dispositivi IDE, gruppo Avanzato, nel programma *Setup*, cui si accede premendo **F2** all'avvio).
- 5 Per avviare il sistema da CD-ROM, controllare che l'opzione **Avvio da CD-ROM IDE** sia abilitata in *Setup* (vedere nel sottomenu Sicurezza dispositivi di avvio, gruppo Sicurezza, del programma *Setup*, cui si accede premendo **F2** all'avvio). Sempre in *Setup* occorre mettere **CD-ROM ATAPI** prima di **Unità a disco rigido** (vedere nel sottomenu Priorità dei dispositivi di avvio, gruppo Avvio, del programma *Setup*).
- 6 Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il CD-ROM.

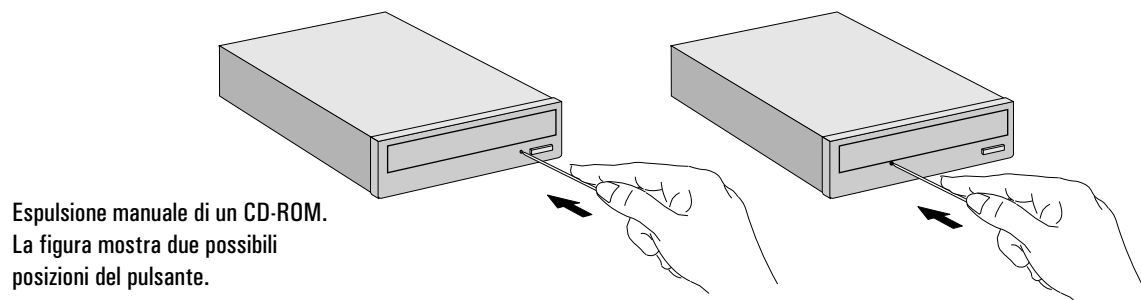
L'unità CD-ROM non risponde

Se l'unità CD-ROM sembra non funzionare, provare ad accedere al disco facendo clic sull'icona dell'unità CD-ROM o sulla lettera assegnatale dal sistema operativo.

Se l'unità CD-ROM non si apre

Se non si riesce a togliere un CD-ROM dalla relativa unità (come in caso di interruzione della corrente) usare il pulsante di espulsione manuale nel modo seguente:

- 1 Premere il pulsante di espulsione con un piccolo oggetto appuntito, come la punta di una graffetta.



- 2 Il cassetto dell'unità CD-ROM si sblocca aprendosi leggermente. Aprire completamente il cassetto e togliere il disco.
- 3 Per chiudere il cassetto dell'unità CD-ROM spingerlo con delicatezza e senza forzare. E' possibile che il cassetto non si chiuda del tutto fino a quando l'unità non è completamente funzionante (ad esempio, quando viene riattivata la corrente).

Se una scheda accessoria non funziona

- 1 Verificare che la scheda sia stata saldamente installata.
- 2 Controllare che la scheda sia stata correttamente configurata.
- 3 Controllare che la scheda non stia usando memoria, indirizzi di I/O, un IRQ o DMA usati anche dal PC (consultare il manuale della scheda per ulteriori informazioni).

Se si dimenticano le password

NOTA

Seguire queste istruzioni se le password sono state impostate con il programma HP *Setup*.

- ☐ Se si è dimenticata la password utente ma non quella dell'amministratore:
 - 1 Spegnere il PC.
 - 2 Riavviarlo. Se la tastiera è bloccata, immettere la password amministratore.
 - 3 Attendere che compaia la scritta **F2=Setup**.
 - 4 Premere **(F2)** per avviare il *Setup*.
 - 5 Immettere la password amministratore per accedere al menu **Sicurezza/Password utente**.
 - 6 Spostarsi nel campo Password utente per impostare la nuova password utente che va a sostituire quella dimenticata.
 - 7 Premere **(F3)** per registrare la nuova password e uscire da *Setup*.
- ☐ Se si dimenticano entrambe le password:
 - 1 Spegnere il PC.
 - 2 Togliere il coperchio del computer.
 - 3 Spostare l'interruttore 7 del blocco della scheda di sistema su CLOSED.
 - 4 Accendere il PC e lasciargli completare la procedura d'avvio. Comparirà il messaggio "Password azzerate. Spegnere il PC e spostare l'interruttore 7 su aperto prima di riavviare il sistema".
 - 5 Spegnere il computer.
 - 6 Rimettere l'interruttore 7 su OPEN.
 - 7 Rimettere il coperchio del computer.
 - 8 Accendere il PC e fargli completare la solita routine di avvio.
 - 9 Terminati i test automatici all'accensione, premere **(F2)** non appena compare la richiesta di usare *Setup*.
 - 10 Impostare le nuove password utente e amministratore.
 - 11 Premere **(F3)** per registrare le nuove password e uscire da *Setup*.

Se il dispositivo PCI Wakeup non funziona

Se è stata installata una scheda accessoria che supporta il dispositivo PCI WakeUp e questo non funziona:

- Per istruzioni sull'installazione e l'uso della scheda accessoria vedere la documentazione della scheda.

Problema di IRQ nell'installazione di una scheda audio

Se è stata installata una scheda audio e:

- si sta usando Windows NT 4.0,
- le istruzioni per l'installazione fornite insieme alla scheda audio sono state seguite,
- un messaggio informa che non esistono IRQ (Interrupt Request) disponibili per la scheda audio.

Eseguire le seguenti operazioni:

- 1 Riavviare il PC ed entrare nel programma *Setup* premendo (F2) all'avvio.
- 2 Riservare un IRQ per la scheda audio ISA. Per questo utilizzo si può riservare l'IRQ 5, 9, 10 o 11 e per farlo bisogna andare nel sottomenu "Esclusione di risorse ISA" del menu "Avanzato" e impostare l' IRQ desiderato su "Riservato".
- 3 Salvare i cambiamenti, uscire dal programma *Setup* e rieseguire la procedura di installazione per la scheda audio di Windows NT 4.0.

Problemi con il software

Se un'applicazione software non funziona

Se la luce sopra l'interruttore di accensione si accende, ma il software non risponde:

- 1 Consultare i manuali del sistema operativo e dell'applicazione.
- 2 Se Windows non funziona correttamente, consultarne il manuale.

Se la data e l'ora non sono esatte

La data e l'ora possono non essere esatte per le ragioni seguenti:

- L'ora è cambiata per il passaggio dall'ora solare a quella legale e viceversa.
- Il PC è rimasto senza corrente per troppo tempo e la batteria si è scaricata.

Per cambiare data e ora usare i programmi di utilità del sistema operativo o il programma *Setup*, cui si accede premendo il tasto **F2** all'avvio.

Problemi con l'audio

In qualsiasi applicazione il PC non emette suoni	<p>Controllare innanzitutto che il volume di uscita non sia a zero e regolarlo usando il comando del volume sul pannello frontale. Controllare poi che le cuffie non siano collegate direttamente all'unità CD-ROM, se l'unità CD-ROM ha una presa cuffie.</p> <p>Se si usa Windows NT 4.0, controllare le impostazioni di volume, disattivazione e bilanciamento (per maggiori dettagli, consultare la documentazione del sistema operativo).</p> <p>Ricordare inoltre che collegando le cuffie al pannello frontale si interrompe l'uscita audio verso l'altoparlante interno e gli altoparlanti esterni collegati al jack di uscita stereo.</p> <p>All'avvio del PC l'interfaccia audio potrebbe non avere le impostazioni IRQ o DMA, inizializzate via software all'avvio del computer e quindi i file di sistema potrebbero non avere i parametri necessari.</p> <p>L'assenza dell'audio potrebbe essere causata anche da un conflitto hardware, fenomeno che insorge quando due periferiche competono per le stesse linee o canali. I conflitti fra l'interfaccia audio e una periferica può essere dovuto alle selezioni degli indirizzi di I/O, del canale IRQ o DMA. Per risolvere il conflitto cambiare le selezioni dell'interfaccia audio o di un qualsiasi accessorio ISA del sistema.</p>
Nessuna uscita dei suoni digitalizzati a 8 o 16 bit	<p>Potrebbe dipendere dal canale DMA selezionato o da un conflitto di interrupt. Usando il software di controllo del sistema operativo, modificare il canale DMA o l'IRQ dell'interfaccia audio.</p>
Il volume è troppo basso	<p>Il computer ha due jack di uscita, Stereo Out sul retro del computer e la presa cuffie sul pannello frontale che danno lo stesso segnale di uscita. L'uscita è a bassa distorsione e non può controllare (senza amplificazione) dispositivi a bassa impedenza come gli altoparlanti. Il volume risulta basso se nel jack di uscita stereo o nella presa cuffie vengono inseriti dispositivi a bassa impedenza (meno di 32 ohm).</p>

3 Diagnostica

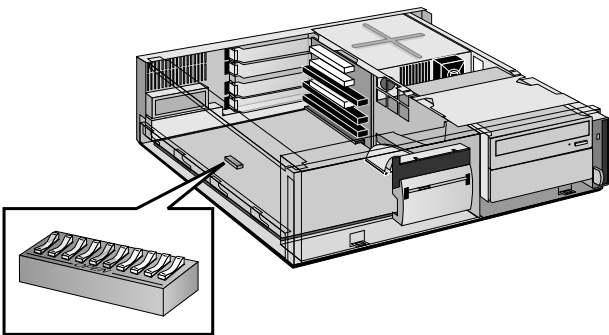
Problemi con l'audio

L'ingresso audio del microfono è troppo basso o inesistente	Controllare che le specifiche del microfono soddisfino i requisiti dei componenti audio a 16 bit. Il microfono deve essere di tipo dinamico a 600 ohm.
Ronzio di sottofondo	Un'inadeguata messa a terra dei componenti audio può provocare un ronzio di sottofondo. Questo può succedere quando il PC è collegato a un sistema hifi. In questo caso collegare i dispositivi nelle prese vicine (a 5 cm di distanza l'una dall'altra) o utilizzare filtri di linea.
Crepitii durante l'ascolto	I crepitii sono solitamente causati dall'incapacità del PC di trasferire i campioni audio nel tempo richiesto. La soluzione è quella di usare una velocità di campionamento più bassa. Registrare e riascoltare a 22 kHz richiede meno risorse di sistema che registrare a 44 kHz.
Il PC si blocca durante la registrazione	<p>Un audio digitale non compresso può riempire il disco rigido. Ad esempio, un minuto di suono stereo registrato a una risoluzione di 44 kHz occupa circa 10,5 MB. Prima di registrare, controllare che ci sia abbastanza spazio disponibile sul disco rigido.</p> <p>La compressione dei dati riduce l'impiego di spazio. La compressione hardware A-law e μ-law, utilizzata dall'interfaccia audio, permette il campionamento di suoni a una risoluzione di 16 bit, ma genera la stessa quantità di dati di un campione a 8 bit.</p>

Dati tecnici

Interruttori della scheda di sistema

Interruttori della
scheda di sistema



Interruttore	Funzione dell'interruttore:
1- 5	Velocità del processore, vedi tabella seguente
6	CMOS: Aperto = funzionamento normale (predefinito) Chiuso = azzerà CMOS e ricarica i valori predefiniti in <i>Setup</i>
7	Password: Aperto = attivato (predefinito) Chiuso = disabilitato/azzerà le password utente e amministratore
8	Accensione da tastiera: Aperto = disabilitata Chiuso = abilitata (predefinito)
9	Riservato – Deve essere normalmente tenuto Aperto Usato in caso di caduta dell'alimentazione durante l'aggiornamento del BIOS (vedere il file flash.txt nel pacchetto del BIOS disponibile nel sito Web HP).
10	Riservato – Da non usare Chiuso (predefinito)

Frequenza processore	Interr. 1	Interr. 2	Interr. 3	Interr. 4	Interr. 5
350	Aperto	Aperto	Aperto	Chiuso	Chiuso
400	Aperto	Aperto	Chiuso	Aperto	Aperto
450	Aperto	Aperto	Chiuso	Aperto	Chiuso

3 Diagnostica

Dati tecnici

Consumi

Consumi (Windows NT)	115V / 60Hz	230V / 50Hz
Funzionamento	< 33 W	< 33 W
Standby	< 28,5 W	< 28,5 W
Spento	< 3,5W	< 3,5 W

NOTA

Quando si spegne il PC premendo il tasto sul pannello frontale, il consumo è inferiore a 5 watt, ma non raggiunge lo zero. Lo speciale metodo on/off utilizzato da questo PC aumenta considerevolmente la durata della carica. Per interrompere l'alimentazione nel modo "off", scollegare il PC dalla presa o bloccare l'alimentazione con un interruttore.

Consumo/disponibilità tipici per slot accessori ISA

+ 5 V	limite di 4,5A per slot (posto dalla scheda di sistema)
+ 12 V	limite di 1,5A per slot (posto dalla scheda di sistema)
-5 V	alimentazione massima di 0,1A (limitata dall'alimentatore)
-12 V	alimentazione massima di 0,3A (limitata dall'alimentatore)

Consumo/disponibilità tipici per slot accessori PCI

+ 5 V	massimo 4,5A per slot
+ 12 V	massimo 0,5A per slot
-12 V	massimo 0,1A per slot

Esiste un limite massimo per slot di 25 W fra tutte le guide di alimentazione.

Emissione acustica

Emissione acustica	Potenza sonora	Pressione sonora
Funzionante	LwA < 39 dB	LpA < 35 dB
Funzionante con accesso al disco rigido	LwA < 39 dB	LpA < 35 dB
Funzionante con accesso al dischetto	LwA < 42 dB	LpA < 38 dB

Caratteristiche fisiche

Caratteristica	Descrizione
Peso (esclusi video e tastiera)	9 kg
Dimensioni	Larghezza: 43,5 cm Altezza: 13,2 cm Profondità: 44,6 cm
Ingombro	0,194 m ²
Temperatura di immagazzinaggio	da -40 °C a70°
Umidità di immagazzinaggio	da 8% a 80% (relativa), senza condensa a 40°C
Temperatura di funzionamento	da 10 °C a 40°C
Umidità di funzionamento	da 15% a 80% (relativa)
Alimentazione	Tensione di ingresso: 100 – 127, 200 – 240V ac (alcuni modelli hanno un interruttore di selezione della tensione) Frequenza di ingresso: 50/60 Hz Massima potenza di uscita: 120W continui

3 Diagnostica

Dati tecnici

IRQ, DMA e indirizzi di I/O usati dal PC

IRQ usati dal PC La mappa degli IRQ, dei DMA e degli indirizzi di I/O riportata qui è per un PC in configurazione base. Le risorse usate da ogni singolo PC possono variare in base alle schede accessorie acquistate assieme al PC.	IRQ0	timer di sistema
	IRQ1	tastiera
	IRQ2	cascata di sistema
	IRQ3	libero se non usato per la porta seriale
	IRQ4	usato dalla porta seriale se attivato
	IRQ5	libero se non usato per la porta parallela
	IRQ6	controller dell'unità a dischetto
	IRQ7	usato per la porta parallela se attivato
	IRQ8	clock in tempo reale
	IRQ9	per periferiche PCI, se non usato da scheda ISA o da porta USB
	IRQ10	per periferiche PCI, se non usato da scheda ISA o da porta USB
	IRQ11	per periferiche PCI, se non usato da scheda ISA o da porta USB
	IRQ12	mouse
	IRQ13	coprocessore
	IRQ14	controller unità a disco rigido IDE integrata
	IRQ15	libero se non usato dal secondo controller IDE
DMA usati dal PC	DMA 0	libero
	DMA 1	libero se non usato dalla porta parallela in <i>Setup</i>
	DMA 2	controller unità a dischetto
	DMA 3	libero se non usato dalla porta parallela in <i>Setup</i>
	DMA 4	usato per mettere in cascata i canali DMA 0-3
	DMA 5	libero
	DMA 6	libero
	DMA 7	libero

Indirizzi di I/O usati dal PC	96h - 97h HP riservati a HP 170h - 177h, 376h canale IDE secondario 1F0h - 1F7h, 3F6h canale IDE primario 278h - 27Fh (e 3A8h) porta parallela 2E8h - 2EFh porta seriale 2F8h - 2FFh porta seriale 370h - 371h controller di I/O integrato 378h - 37Fh porta parallela 3B0h - 3DFh (3B0-3BB,300-3DF) controller integrato della grafica video 3E8h - 3EFh porta seriale 3F0h - 3F5h, 3F7h controller del dischetto integrato 3F8h - 3FFh porta seriale 678h - 67Bh porta parallela se è selezionata la modalità ECP 778h - 77Bh porta parallela se è selezionata la modalità ECP
-------------------------------	---

Servizi di informazione e assistenza Hewlett Packard

I computer Hewlett Packard sono progettati per garantire qualità e affidabilità negli anni. Perché ogni sistema di elaborazione acquistato conservi la propria affidabilità e si mantenga costantemente aggiornato, HP e una rete internazionale di rivenditori autorizzati e addestrati sono a disposizione dei propri clienti per offrire loro una gamma completa di servizi e soluzioni.

Per maggiori informazioni sui servizi di assistenza e supporto, collegarsi al sito Web HP all'indirizzo:

`http://www.hp.com/go/vectra/`

oppure direttamente all'indirizzo dell'assistenza:

`http://www.hp.com/go/vectrasupport/`

Il sito Web HP contiene una vasta gamma di informazioni sui prodotti, i servizi e l'assistenza HP tra cui:

- Descrizione dei servizi e dei tipi di assistenza HP disponibili.
- Documentazione di supporto del PC in formato HTML.
- Il kit MIS del PC che include la documentazione completa del PC.
- Driver e software per il PC.

Guida rapida alla diagnostica

Il PC non si avvia	<ul style="list-style-type: none">• Controllare che il cavo di alimentazione sia collegato• Verificare che il selettore della tensione sia impostato correttamente
Il PC si avvia ma a video non compare nulla	<ul style="list-style-type: none">• Controllare che il video sia collegato e acceso• Controllare la luminosità e il contrasto
Il PC si avvia ma c'è un problema hardware	<ul style="list-style-type: none">• Analizzare il problema utilizzando il programma HP DiagTools
Il PC si avvia ma ha un errore di configurazione	<ul style="list-style-type: none">• Correggere il programma di configurazione nel programma HP <i>Setup</i>
E' stato rilevato un errore della memoria	<ul style="list-style-type: none">• Verificare che i moduli di memoria siano del tipo previsto supportato da HP e siano nello zoccolo giusto
Il mouse o la tastiera non funzionano bene	<ul style="list-style-type: none">• Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente• Verificare che il loro driver sia correttamente installato• Controllare la loro configurazione in <i>Setup</i>• Pulire la pallina del mouse
E' stato rilevato un errore nel dischetto	<ul style="list-style-type: none">• Provare a usare un dischetto sicuramente senza errori• Controllare la configurazione dell'unità a dischetto in <i>Setup</i>• Verificare che il cavo dell'unità sia collegato correttamente
Errore nelle unità a disco rigido o CD-ROM	<ul style="list-style-type: none">• Controllare la configurazione dell'unità in <i>Setup</i>• Verificare che il cavo dell'unità sia collegato correttamente• Verificare che siano stati installati sistema operativo e driver
E' stato rilevato un errore della CMOS	<ul style="list-style-type: none">• Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato• Verificare che i cavi di alimentazione verso la scheda di sistema siano collegati• Verificare che siano stati installati sistema operativo e driver
Errore nella porta seriale o parallela	<ul style="list-style-type: none">• Verificare che i dispositivi siano collegati e in linea• Verificare che i driver siano installati• Controllare la configurazione del dispositivo in <i>Setup</i>• Provare a usare un dispositivo sicuramente funzionante